

# 福祉サービスの質の向上の為の措置

保育士及び利用者（保護者）アンケート調査結果

令和6年度

社会福祉法人玉依会 なの花のぎ認定こども園

目 的 こども園として自らのその提供する教育・保育の質の評価を行い、質の改善を図る

実施根拠 ▶最低基準第 50 条 (H27.4.1 改正施行)

1 保育所は、自ら行う法第 39 条に規定する業務の質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。

2 保育所は定期的に、外部の者による評価を受けて、その結果を公表し、常にその改善を図るよう努めなければならない。

▶運営基準第 16 条

1 特定教育・保育施設は、自らその提供する特定教育・保育の質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。

2 特定教育・保育施設は、定期的に当該特定教育・保育施設を利用する支給認定保護者その他の特定教育・保育施設の関係者(当該特定教育・保育施設の職員を除く。)による評価又は外部の者による評価を受けて、それらの結果を公表し、常にその改善を図るよう努めなければならない。

▶社会福祉法第 78 条

社会福祉事業の経営者は、自らその提供するサービスの質の評価を行うことその他の措置を講ずることにより、常に福祉サービスを受ける者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するよう努めなければならない。

方 法 (1) 保護者向けアンケート調査を 3 月に実施

全 21 問 5 段階評価及び自由記入欄

(2) 保育教諭による自己評価を 3 月に実施

全 28 問 5 段階評価

(3) 職員による園の評価を 3 月に実施

全 63 問 5 段階評価

公 開 (1) こども園の玄関ホールに掲示

(2) こども園ホームページにて公開

(3) おがスマにて保護者様に配信

評 価 (1) 利用者アンケートについて

全質問項目ごとの回答内容を集計した結果、ほとんどの項目で「とてもそう思う」「そう思う」といった肯定的な回答が多数を占めており、全体的に満足度が高い傾向が見られます。自由記述欄には 9 件の記述があり、代表的な意見としては、園への感謝や運営への要望、行事や連絡手段に関する具体的なフィードバックが挙げられました。

また、在籍クラスの分布では「5 歳児クラス」「4 歳児クラス」「1 歳児クラス」が多く、幅広い年齢層から回答が得られていることが分かります。これらの結果から、園の運営や保育に対する高い評価とともに、保護者からの具体的な要望や意見も一定数寄せられていることが明らかになりました。

## (2) 保育教諭による自己評価

全設問の集計結果から、全体的に『十分できている』『概ねできている』などポジティブな回答の割合が非常に高い設問が多いことが分かる。特に「個人情報の保護」「子どもと会話をするときの共感」「食事の雰囲気づくり」「子どもの人権尊重」などはポジティブ回答が9割以上を占めている。一方で、「複数担任の話し合い」「指導計画の点検・評価」「全体的な計画をもとにした指導計画作成」などは未回答・分からないやネガティブ回答の割合が高く、課題が見られた。

また、就労形態や勤務場所ごとの傾向差は、今回の集計表からは大きな違いは見られなかったが、設問によってはパートタイムや臨時職員で未回答が多い傾向も一部確認できた。

全体として、保育の基本的な姿勢や子どもへの配慮に関する設問は肯定的な評価が多い一方、計画や評価、複数担任の連携など業務プロセスに関する設問で課題が残ることが示唆されます

---

## (3) 職員による園の評価

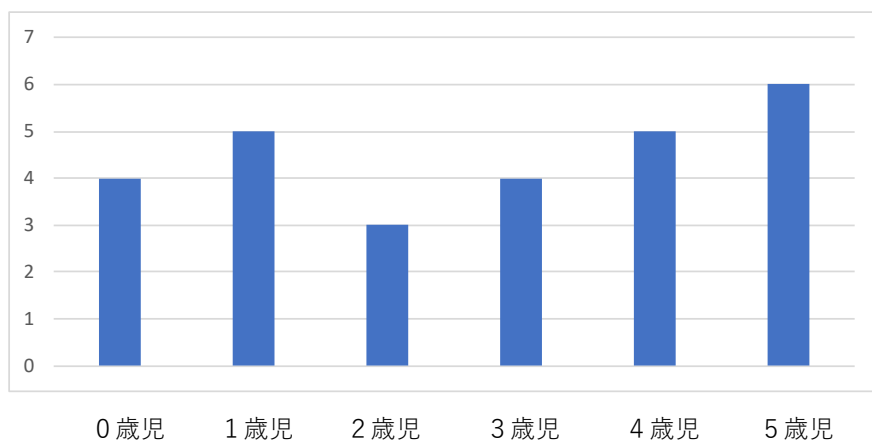
全設問の集計結果から、各設問に1つの選択肢に全回答が集中していることが分かった。例えば「総合的な満足度」は「どちらとも言えない」、「賃金満足度」は「不満」、「職場環境満足度」は「どちらとも言えない」となっており、他の設問でも同様に特定の選択肢に偏っている。これは、回答者の意見が満足・不満・中立のいずれかに強く偏っていることを示している。

主要なインサイトとしては、1) 総合的な満足度や職場環境に対して中立的な意見が多い、2) 賃金に対しては不満が強い、3) 他の設問でも一貫して特定の選択肢に偏る傾向が見られる、という点が挙げられる。

## (1) 保護者向けアンケート調査結果

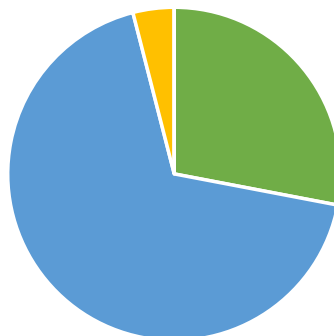
1. お子様の在籍しているクラスは（複数回答可）

0歳児クラス	4
1歳児クラス	5
2歳児クラス	3
3歳児クラス	4
4歳児クラス	5
5歳児クラス	6



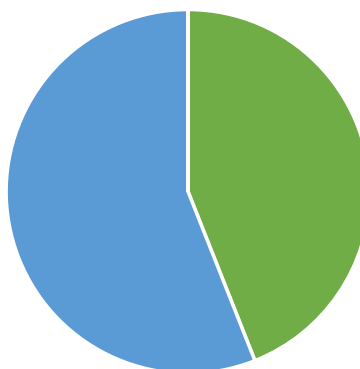
2. 保育目標に沿い発達に応じた保育がされている

●	とてもそう思う	7
●	そう思う	17
●	あまり思わない	1
●	そう思わない	0
●	よくわからない	0

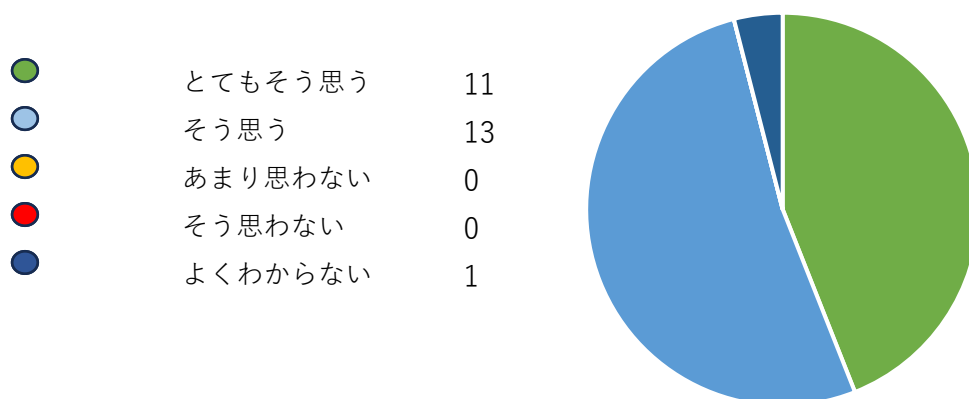


3. こどもが伸び伸びと楽しんで遊んでいる

●	とてもそう思う	11
●	そう思う	14
●	あまり思わない	0
●	そう思わない	0
●	よくわからない	0

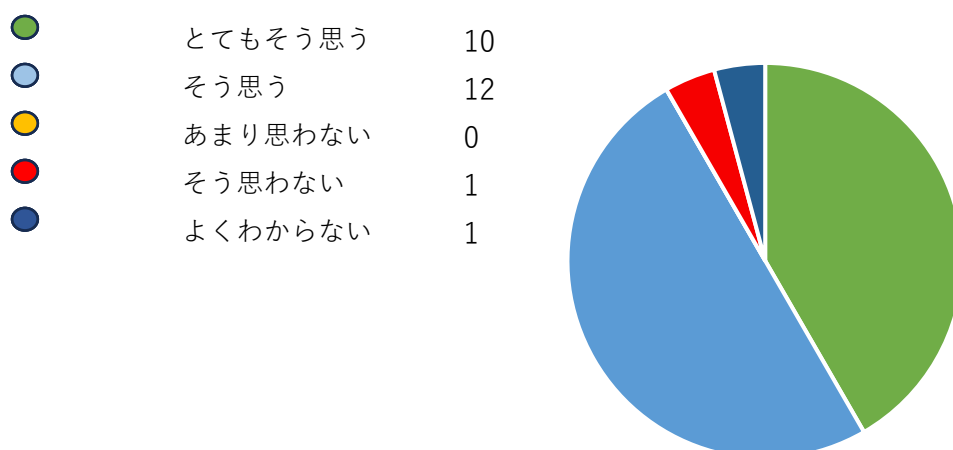


4. 園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている

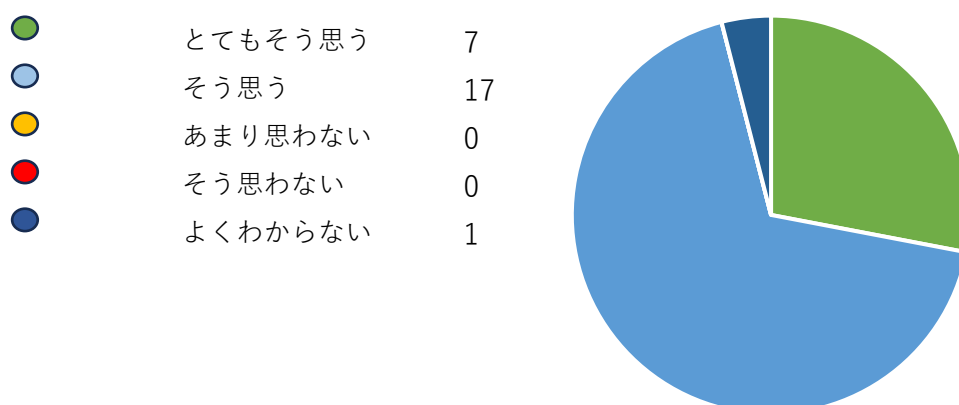


---

5. 子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている

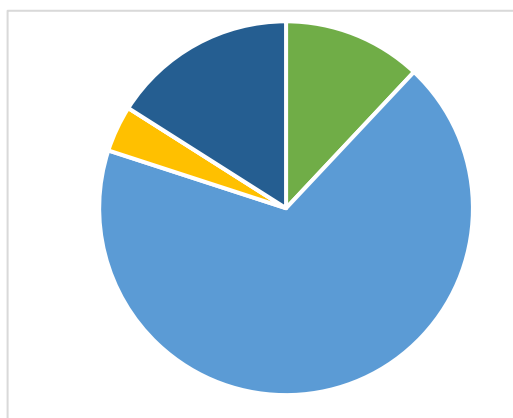


6. 年齢に応じた食への取り組みがされている



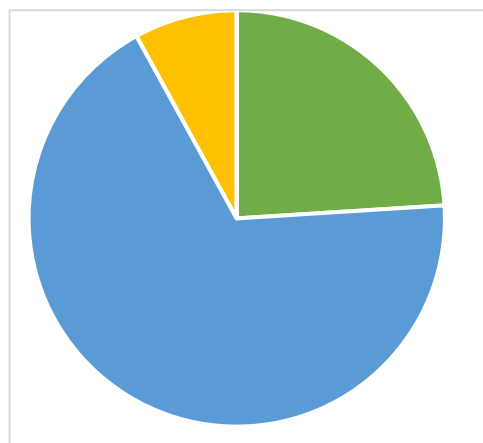
7. 保育室などは、子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられている

●	とてもそう思う	3
●	そう思う	17
●	あまり思わない	1
●	そう思わない	0
●	よくわからない	4



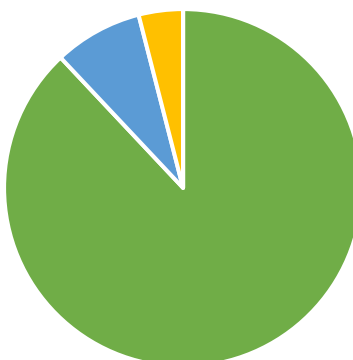
8. 園内は清潔に保たれている

●	とてもそう思う	6
●	そう思う	17
●	あまり思わない	2
●	そう思わない	0
●	よくわからない	0



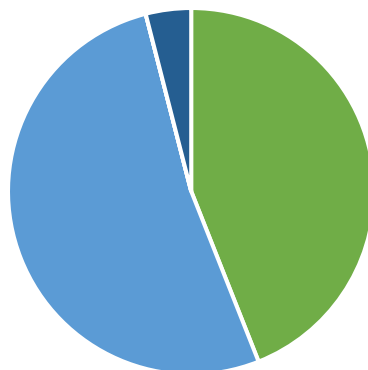
9. 登園時や降園時に職員から子どもの様子や健康状態等の確認や伝達がある

●	いつもある	22
●	たまにある	2
●	あまりない	1
●	全くない	0
●	よくわからない	0



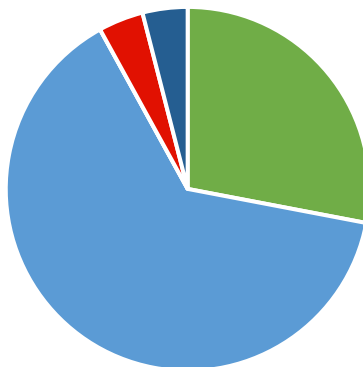
10. 予定されていた受入れ時間やお迎えの時間に変更が生じた場合、柔軟な対応がされている

●	とてもそう思う	11
●	そう思う	13
●	あまり思わない	0
●	そう思わない	0
●	よくわからない	1



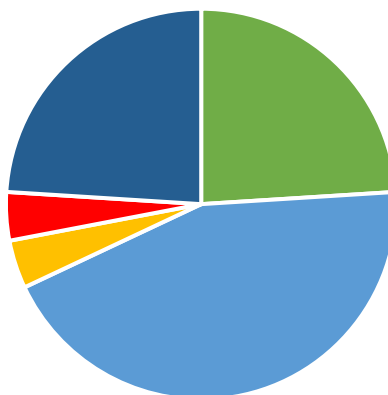
11. こども園で起きた事故やけが、急な体調の変化などに適切な対応や状況説明がなされている

●	とてもそう思う	7
●	そう思う	16
●	あまり思わない	0
●	そう思わない	1
●	よくわからない	1



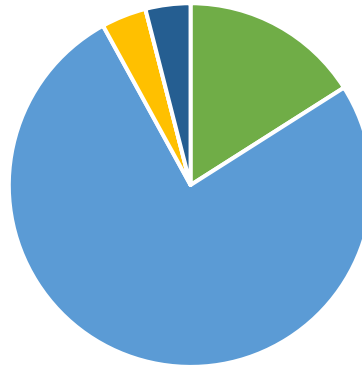
12. こども園での安全対策や防火対策が取られている

●	とてもそう思う	6
●	そう思う	11
●	あまり思わない	1
●	そう思わない	1
●	よくわからない	6



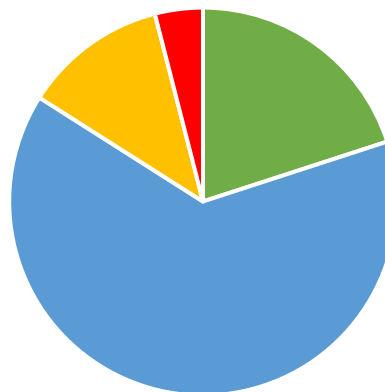
13. 「園だより・クラスだより」「おがスマ」等の情報提供は、  
わかりやすい工夫や配慮がされている

●	とてもそう思う	4
●	そう思う	19
●	あまり思わない	1
●	そう思わない	0
●	よくわからない	1



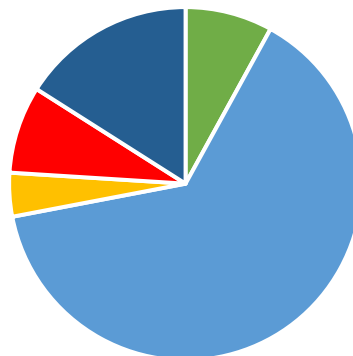
14. お子様の成長や様子、子育て等について職員と話したり相談したり  
できる

●	とてもそう思う	5
●	そう思う	16
●	あまり思わない	3
●	そう思わない	1
●	よくわからない	0



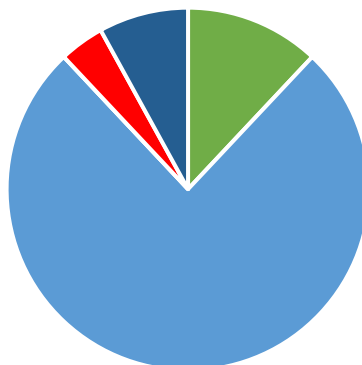
15. 保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる

●	とてもそう思う	2
●	そう思う	16
●	あまり思わない	1
●	そう思わない	2
●	よくわからない	4



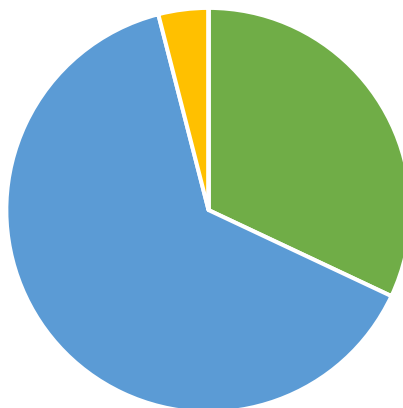
16. 子どもや保護者のプライバシーが守られている

●	とてもそう思う	3
●	そう思う	19
●	あまり思わない	0
●	そう思わない	1
●	よくわからない	2



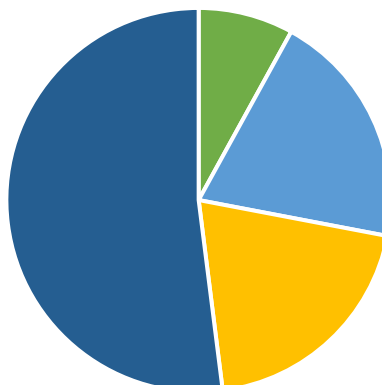
17. 職員は、子どもや保護者に丁寧に対応している

●	とてもそう思う	8
●	そう思う	16
●	あまり思わない	1
●	そう思わない	0
●	よくわからない	0



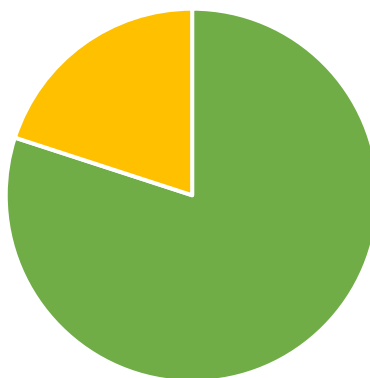
18. 小学校や地域との交流が行われている

●	とてもそう思う	2
●	そう思う	5
●	あまり思わない	5
●	そう思わない	0
●	よくわからない	13



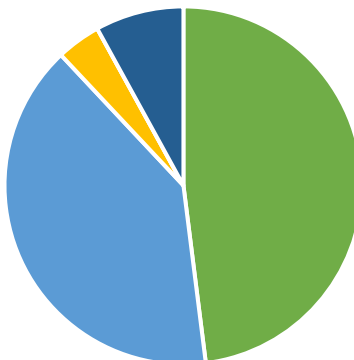
19. 意見や苦情を園が設定している第三者委員に相談できることについて

- 知っている 20
- 知らない 5



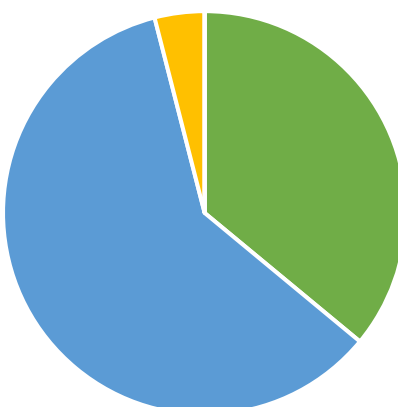
20. 子どもは喜んで通っている

- とてもそう思う 12
- そう思う 10
- あまり思わない 1
- そう思わない 0
- よくわからない 2



21. こども園に対しての総合的な満足度

- 大満足 9
- 満足 15
- どちらともいえない 1
- 不満 0
- 大変不満 0



【保護者様より】

平素より大変お世話になり、本当にありがとうございます。

先生方もとてもお忙しい中、いつも親切に接し、今日も元気に過ごしていたと教えて頂き感謝しています。

安心して子どもを預けることができ、こちらの保育園に入園できて良かったと思います。

本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

【園より】

日々の保育・教育に関してのありがたいお言葉、ありがとうございます。今後とも宜しく願い致します。

【保護者様より】

運動会や発表会の写真撮影は業者をお願いしてほしいです。

お弁当の日は月～水曜日あたりでは難しいのでしょうか。弁当のために食材を買い足しに行くことがあります。

【園より】

ご意見ありがとうございます。

専門業者さんによる写真撮影は2～3万円程度の費用が予想されます。撮影時間・出張費用・その他諸費用等様々です。(3月時点での調査) 一人一人のご意見を伺うことが最善ですが、保護者会役員会で検討して頂く運びはいかがでしょうか。

お弁当日に関しましては変更可能と考えます。行事等との兼ね合いを考慮し検討いたします。

【保護者様より】

いつもお世話になり、ありがとうございます。

毎年のアンケートの意見についての結果報告が少し遅いと思います。アンケートの実施を少し早めて、年度内に結果報告があると意見がどうなったのか確認できて良いです。

写真購入の時に写真に日付が入っていると、何月分なのかが分かってアルバムにしまいやすいです。

【園より】

ご意見ありがとうございます。

アンケート結果は、早々にご報告をさせて頂く所存です。

写真の日付に関しましては、「数字が入ることで、写真の雰囲気に影響がある感じがする」というご意見など、様々なお考えがございます。園といたしましては、アルバム整理のお役に立ちたいところですが、風景その他、その場の環境も写真の一部とっておりますので、数字の印字は避けたいところがございます。ご希望に沿うことは難しいかと思いますが、担任に写真(スマホ)をお示し下されは、活動の内容で日付は分かりますので、ご面倒でなければお声をお掛けください。

【保護者様より】

いつも温かく子どもたちを守ってくださってありがとうございます。細やかなコミュニケーションお心配りを感じ安心して送り出しております。

強いてあげるなら階段廊下等の清掃でしょうか。とはいえそれよりも目の前の子どもたちを優先していただけているのだと思うので先生方のご負担になりすぎないようにお願い申し上げます。

【園より】

温かいお言葉、真摯なご意見、ありがとうございます。

階段・廊下の掃除に気を配って参りたいと思います。

【保護者様より】

いつもありがとうございます。お迎えのとき子どもの笑顔を見て、よくして頂いているんだなと感じます。おかげさまで、安心して仕事ができます。

【園より】

嬉しく、ありがたいお言葉に感謝の気持ちでいっぱいです。保護者様の思いを大事に、今後も職員一同邁進してまいります。ありがとうございます。

【保護者様より】

平日は休みを取るのが難しい為、運動会や発表会や遠足など親が参加する行事をなるべく土曜日にして欲しいです。

【園より】

ご意見ありがとうございます。

土曜日開催をご希望の保護者様と、「土曜日は繁忙の業種なので休みがとり辛い」と平日開催をご希望の保護者様が、いらっしゃることを加味いたしまして、昨年度より「運動会は平日」「発表会は土曜日」といたしました。

運動会の土曜日開催に関しましては、一昨年の保護者総会（クラス単位）及び、昨年度のアンケート結果でご報告させていただきましたとおり「土曜日開催の場合、臨時職員とパート職員は出勤致しませんので、保護者会役員様を始め多数の保護者様に運営のお手伝いを早朝からお願いする次第となります。役員会での協議において『我が子の活躍を観覧席で観たい』『競技に集中できず残念な気持ちになる』等のお気持ちを伺いました。結果、保護者様がお子さんと一緒に楽しく過ごすためには、全職員が揃う平日が適切」ということを結論といたしました。

発表会は、2部制での開催により、1部は3歳児・4歳児・5歳児の担任が用具や照明音響等の役目を果たし、2部は0歳児・1歳児・2歳児の担任が役目を果たすことで、運営可能ということで土曜日開催にしております。

3歳児未満クラスの徒歩遠足は、日常の保育に参加して頂く意味合いでも平日となります。4・5歳児のバス遠足に関しましては、保護者様の自家用車の駐車場の確保（無料であること・乃木地区であること等）を鑑み、平日となった次第です。園の駐車場は一クラス限定となります。コロナ感染症が猛威を振るっていた頃のお話しになりますが、当時の保護者会役員会の「4歳児・5歳児の行事として運営しましょう」という結論を受け、バス遠足は「4・5歳児クラス合同」ということに致しました。ご理解の程、宜しくお願い致します。

【保護者様より】

大変お世話になっております。先生方の丁寧な対応にいつも助けられております。子どもも園で遊ぶことが楽しいようで、何をしたのか等、自ら話をしてくれます。先生との関係も良好で、信頼している様子が見受けられます。本当にいつもありがとうございます。

【園より】

嬉しく、ありがたいお言葉に感謝の気持ちでいっぱいです。保護者様の思いを大事に、今後も職員一同邁進してまいります。ありがとうございます。

【保護者様より】

いつもお世話になっております。先生方の日々の保育により、娘は毎日楽しく縁に通っています。工作や描画などの活動が多くある印象で、その影響もあってか、娘も工作活動への興味が高まっているように感じています。また、園でのくらしの中で、友達とも積極的に関わろうとする姿も増えてきました。毎日の保育園でのくらしが娘の成長につながっていること、本当にありがたく思っております。

うちの娘もそうですが、成長過程の中で、よくない言葉を使ってみたり、人が心地よくないふるまいをすることがあるかと思えます。そのときは遠慮なく指導してやってください。言い分を受け止めながらもちゃんと理由や思いを伝えていただき、よりよい成長を支えていただきたいと思います。今後とも、よろしく願いいたします。

【園より】

ご意見ありがとうございます。

大きくなるって・・・と考えますに、色々な言葉も覚え、時には使ってみて大人の反応を見るという発達段階や「叱られてもいいから『僕を見て』『私に注目して』、かまってほしい」という心理もあります。言葉使いは勿論、「お友だちを傷つけることは、自分を傷つけること」等々のお話も、年齢に沿ってしているところでございます。「こんなふうに言うとステキ・・・」と言い換えをすることも伝えて、子どもたち自身が考える様にもしているところです。ご心配なこと等ありましたら、いつでもお伝えくださいませ。

【保護者様より】

●天候によってプールが中止された場合に代替日があったのは、貴重なプールの時間が減ることが防げてありがたかったです。ですが、夏しかできない遊びなので、水遊びでもいいのでプールの時間がもっと増えればいいなと思います。

●おがスマによる配信になり、配布物や欠席連絡などが便利になりました。しかし、並行して連絡帳は継続の状態、アプリ代と連絡帳代と支払っています。連絡帳もアプリになればと思いますが、難しいのでしょうか？

【園より】

プール遊びに関しましては、令和7年度より6月中旬から8月上旬の活動として取り組みたいと考えております。行政の指示により「戸外遊び中止」が多々あり、職員も残念な気持ちで降りました。熱中症アラートを始め、子どもたちの命を守るための行政の指示に従いながら、工夫をして参りたいと思います。

連絡帳に代わる機能を用いる方向も検討しておりますが、別途使用料のご請求に関わる案件になりますので、留まっているところでございます。今しばらく検討の時間を頂戴できればと思います。よろしく願い致します。

## (2) 保育教諭による自己評価

1. あなたの勤務場所は

- 女の子認定こども園 19
- 女の子認定こども園 11



2. あなたの就労形態は

- 正規職員 17
- 臨時職員 (フルタイム) 6
- パートタイム職員 (8時間未満) 7



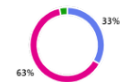
3. あなたは全ての子どもについて、一人ひとりの存在と人権を尊重していますか

- 十分できている 7
- 概ねできている 22
- やや不十分 1
- 不十分 0
- 分からない 0



4. 児童福祉法の理念に基づき、子どもの最善の利益を考慮して、子どもの生活と健全な発達を保障することがこども園の重要な使命だと理解していますか

- 十分できている 10
- 概ねできている 19
- やや不十分 0
- 不十分 0
- 分からない 1



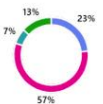
5. あなたの保育が、子どもの生涯の基礎を培う極めて大切な役割を担っていると認識して保育していますか

- 十分できている 10
- 概ねできている 19
- やや不十分 1
- 不十分 0
- 分からない 0



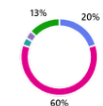
6. あなたは「養護と教育が一体となって行われている」ということを意識して教育・保育を実施していますか

- 十分できている 7
- 概ねできている 17
- やや不十分 2
- 不十分 0
- 分からない 4



7. 今日のコども園には、入園している子どもの教育・保育だけでなく、ひろく地域の子育て支援をする社会的役割があることを認識していますか

- 十分できている 6
- 概ねできている 18
- やや不十分 1
- 不十分 1
- 分からない 4



8. あなたは、日頃から、子どもに身体的苦痛を与えたり、人格を辱めるなど精神的苦痛を与えることがないようにしていますか

- 十分できている 12
- 概ねできている 18
- やや不十分 0
- 不十分 0
- 分からない 0



9. あなたは、個人情報の保護に配慮し、子どもやその家庭についての秘密を正当な理由なく漏らすことがないようにしていますか

- 十分できている 19
- 概ねできている 11
- やや不十分 0
- 不十分 0
- 分からない 0



10. 様々な特徴を持つ子どもも持たない子ども、一人ひとりのありのままの姿を受けとめ、すべての子どもが健やかに成長することを願って保育をしていますか

- 十分できている 12
- 概ねできている 18
- やや不十分 0
- 不十分 0
- 分からない 0



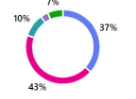
11. 育児の考え方について保護者とあなたが食い違っているとき、まず相手の気持ちを受けとめ、話し合いその保護者の立場や考え方を理解するよう努めていますか

- 十分できている 15
- 概ねできている 12
- やや不十分 0
- 不十分 0
- 分からない 3



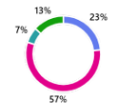
12. あなたは、子どもと一緒に思い切り体を動かして遊ぶことの重要性を理解し、楽しんでいますか

- 十分できている 11
- 概ねできている 13
- やや不十分 3
- 不十分 1
- 分からない 2



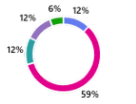
13. あなたは、一人ひとりの子どもに目が行き届いていたか振り返り、これらの保育の課題を見つけることができますか

- 十分できている 7
- 概ねできている 17
- やや不十分 2
- 不十分 0
- 分からない 4



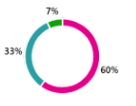
14. あなたは指導計画を作成するとき、「保育所保育指針」「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」を読み、参考にしていますか (※該当者のみ回答)

- 十分できている 2
- 概ねできている 10
- やや不十分 2
- 不十分 2
- 分からない 1



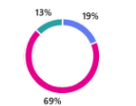
15. あなたは、こども園の方針である全体的な計画をもとにして、指導計画を作成していますか (※該当者のみ回答)

- 十分できている 0
- 概ねできている 9
- やや不十分 5
- 不十分 0
- 分からない 1



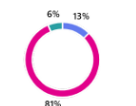
16. あなたの月・週案などには、教育的側面 (五領域の視点) だけでなく、養護的側面 (基礎的事項) もしっかりと盛り込まれていますか (※該当者のみ回答)

- 十分できている 3
- 概ねできている 11
- やや不十分 2
- 不十分 0
- 分からない 0



17. 子ども一人ひとりの発達の様子や興味の対象の実態を把握して、月・週案などを作成していますか (※該当者のみ回答)

- 十分できている 2
- 概ねできている 13
- やや不十分 1
- 不十分 0
- 分からない 0



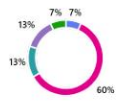
18. あなたの月・週案などには、子どもの意欲を誘う環境構成が十分工夫されていますか (※該当者のみ回答)

- 十分できている 2
- 概ねできている 10
- やや不十分 4
- 不十分 0
- 分からない 0



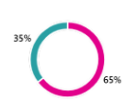
19. 複数担任の場合、よく話し合ってお互いの考えを十分に理解した上で、月・週案などを立てていますか (※該当者のみ回答)

- 十分できている 1
- 概ねできている 9
- やや不十分 2
- 不十分 2
- 分からない 1



20. 園の保育理念や方針・目標、あなたの作成した年・月・週案などのねらいや内容を、保護者に分かるように説明できますか (※該当者のみ回答)

- 十分できている 0
- 概ねできている 11
- やや不十分 6
- 不十分 0
- 分からない 0



21. あなたは、季節感や日本の伝統的な行事などを指導計画のなかに取り入れるようにしていますか（※該当者のみ回答）



33. 子どもと会話をすると、その子の目線に合わせて話をゆっくり聞いて、子どもの話したい気持ちや伝わった喜びを共感していますか



22. 月・週案などが、実際の子ども達の興味・関心に合っていたかという視点から自分の保育を評価・反省していますか（※該当者のみ回答）



34. あなたは、自分の表情に配慮しながら、子どもにわかるように、ゆっくり、はっきり、おだやかに、具体的な短い言葉で語りかけていますか



23. 月 1 回以上、自分自身の指導計画の点検・評価を行い、その結果を次の指導計画に生かしていますか（※該当者のみ回答）



35. 子どもに「絵本を読んで」、「遊んで」と言われた時に、場面に応じて「待つ」と言った場合にも、その理由を伝え、その子の気持ちに応じていますか



24. 一人ひとりの生活リズムや欲求、その日の体調等を把握した上で、睡眠の時間を調節したりする柔軟性を持ち合わせていますか



36. 歌を歌ったり、リズムに合わせて体を動かすとき、あなたは歌や動きを子どもに合わせて、一緒に楽しむことができますか



25. 大勢の子どもを保育するときでも、あなたを独占したがるその子の気持ちも十分に満たすなど子どもの背景に配慮しながら、個別対応の努力や工夫ができていますか



37. わがままで「いやだ」という子どもの内面に配慮しながら、その子の気持ちを肯定的な方向に向けるようにしていますか



26. 「できない、やっ！」と甘えてくるときは、その態度、その子の気持ちを受け止め、一人ひとりの発達に応じて要求を満たす援助をしていますか



38. 自分の思いとおりならず、おこったり泣いたりする子どもに対して、ていねいに話しかけたり気持ちを切り替える時間をとり、ゆったりと待つことができますか



27. あなたは子どもの「これなに?」、「どうして?」などの繰り返しの質問に、忙しいときでもできるだけその態度応えようとしていますか



39. 身長・体重等の測定や医師の診断から、発育・発達の状態を把握して、それを保護者や他の職員に伝えるときも、日常の保育に生かしていますか



30. 食べ物をこぼしたり汚したりしながらも、子どもが自分で食べる意欲を育てるために楽しい雰囲気や食事ができることを第一に考えていますか



40. その子の体調の些細な変化や異常に速やかに対応するために、日常的な体調や機嫌の状態をつかむよう努めていますか（※該当者のみ回答）



31. 「おや、何だろう?」、「これで遊ぼう」と好奇心や興味を引き起こす材料や素材、場を用意する心配りをしていますか



41. 地震等の災害や火災に備え、積極的に避難訓練等に参加し、非常災害時にあなたが何をしなければならないか理解していますか



32. 散歩の時、保育者も一緒に楽しみながら、花や葉、虫や動物などを見つけたら、子どもとともに自然物や動物への興味・関心を持つことを大切にしていますか



42. 園での様子を伝え家庭での様子を聞くなかで、子どもの育ちを保護者とともに、考え、喜び合うことができますか



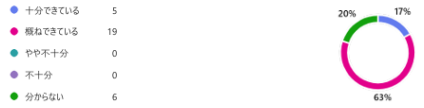
43. 保護者が育児の悩みや心配事を話してみたり、一緒に考えてくれる存在であると思えるよう、あなたはこちからすすんで触れ合うことを心がけていますか（※該当者のみ回答）



44. たとえあなたの保育に批判的な保護者であっても、対立せずに受け入れ、意見や要求を聞く姿勢が持てますか



45. あなたは、こども園が地域の中学・高校の生徒との交流をしたり、実習生を受け入れるときに、めんどくさく指導することができますか



46. 園長や主幹の指示がどういう意図で出されているかわからないとき、あなたは質問をしたり意見を言ったりできますか



47. あなたは、休暇等でお休みをした日の出来事や連絡・注意事項は、自分から尋ねて理解するなど、職員間の連携に努めていますか



48. あなたの本来の業務以外にこども園にかかわる仕事を頼まれたとき、それも職務の一端と考え、責任をもって引き受けていますか



49. 自分の保育に対する同僚や上司からの批評や意見を、感情的にならず謙虚に聞き、時には反省することができますか



50. あなたは、保育の悩みや疑問を解決するために、研究・専門書を見つけて、そこから学ぶことができますか



51. あなたは、他のクラスの保育について、疑問や感想・意見をお互いの向上のために、言葉に配慮しながら素直に述べることができますか



52. あなたは、保育士または保育教諭としての責務と誇りを自覚して、人間性と専門性の向上に努めていますか



### (3) 職員による園の評価

#### 1. 勤務している施設は

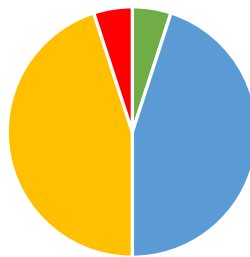
なの花のぎ認定こども園

回答人数 20名

---

#### 2. 与えられた仕事内容や仕事量に満足していますか

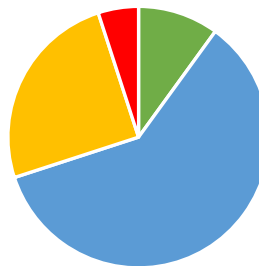
●	大変満足	1
●	満足	9
●	どちらともいえない	9
●	不満足	1



---

#### 3. 与えられた仕事にやりがいを感じていますか

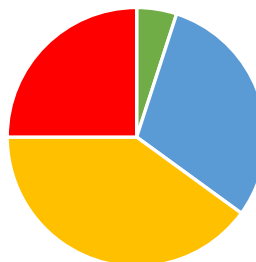
●	とても感じる	2
●	感じる	12
●	どちらとも言えない	5
●	あまり感じない	1



---

#### 4. ご自身の賃金について満足していますか

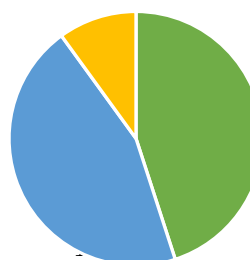
●	大変満足	1
●	満足	6
●	どちらとも言えない	8
●	不満	5



---

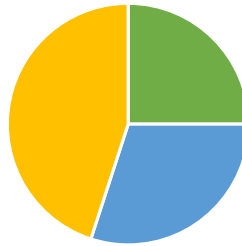
#### 5. 労働時間・休日等の労働条件、各種保険等は契約通りですか

●	契約通り	9
●	ほぼ契約通り	9
●	契約とはことなる	2



6.勤務体制に満足していますか（勤務形態、人員配置等）

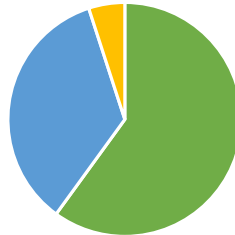
●	満足	5
●	どちらとも言えない	6
●	不満足	9



7. ご自身への評価・処遇の在り方に満足していますか

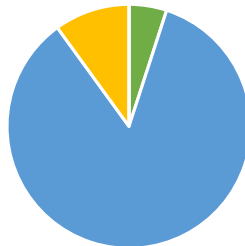
環境が整えられている

●	満足	12
●	どちらとも言えない	7
●	不満	1



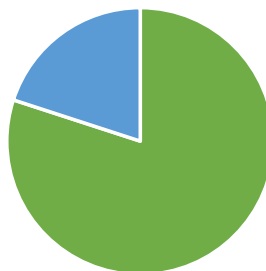
8. 各種手当や給与控除について、理解（合意）できていますか

●	とてもできている	1
●	できている	17
●	どちらとも言えない	2
●	できていない	0



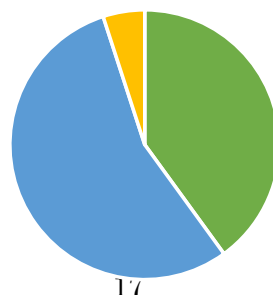
9. 処遇改善を含めたキャリアアップ等の支援体制に満足していますか

●	満足	16
●	どちらとも言えない	4



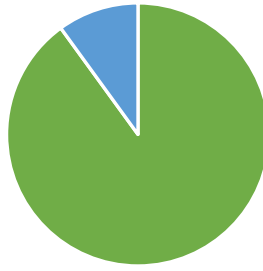
10. 職場環境（作業環境）に満足していますか

●	満足	8
●	どちらとも言えない	11
●	不満足	1



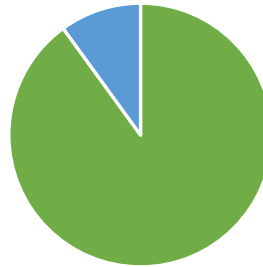
1 1. 職場の人間関係に満足していますか

●	満足	18
●	どちらとも言えない	2



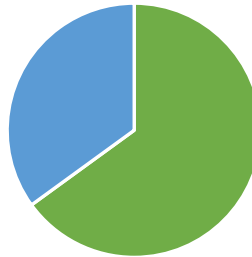
1 2. 同僚や上司とのコミュニケーションはとりやすいですか

●	とりやすい	18
●	どちらとも言えない	2



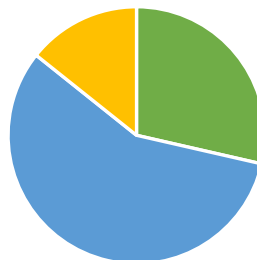
1 3. 雇用の安定性や福利厚生に満足していますか

●	満足	13
●	どちらとも言えない	7



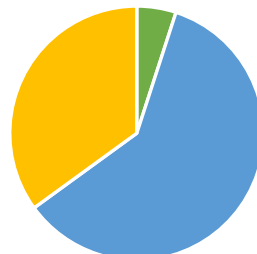
1 4. 勤務形態（正規・パートなどへ）を転換できることについてどう感じますか

●	大変良い	6
●	良い	12
●	どちらとも言えない	3



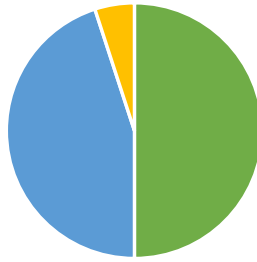
1 5. 研修の内容、受講者の決定、受講の仕方に満足していますか

●	かなり満足	1
●	満足	12
●	どちらとも言えない	7



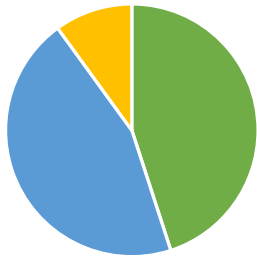
16. 施設が実施しているICT化について満足していますか(『おがーるシステム』、  
『ほのぼの』等)

●	満足	10
●	どちらとも言えない	9
●	不満	1



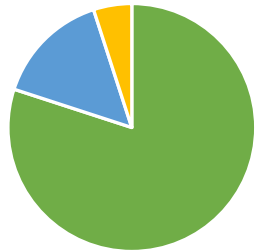
17. 仕事や家庭の悩み・要望を話す機会がありますか

●	話すことができる	9
●	どちらとも言えない	9
●	あまり話せない	2



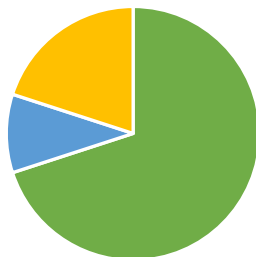
18. ご自身の個人情報を守られていると思いますか

●	そう感じる	16
●	どちらとも言えない	3
●	あまり感じない	1



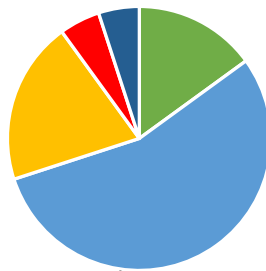
19. セクハラ・パワハラ・マタハラの対策が取られていると思いますか

●	そう感じる	14
●	どちらとも言えない	2
●	あまり感じない	4



20. 有給休暇を取得しやすい環境ですか

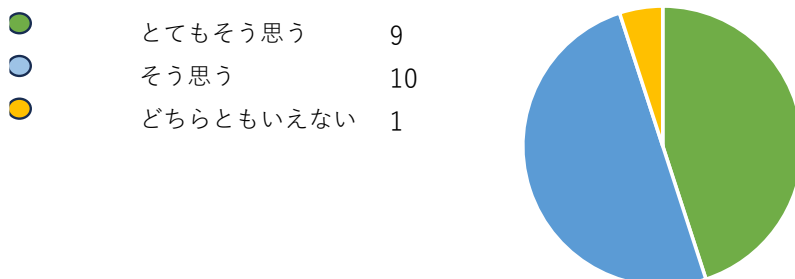
●	とてもそう思う	3
●	そう思う	11
●	どちらとも言えない	4
●	あまり思わない	1
●	全く思わない	1



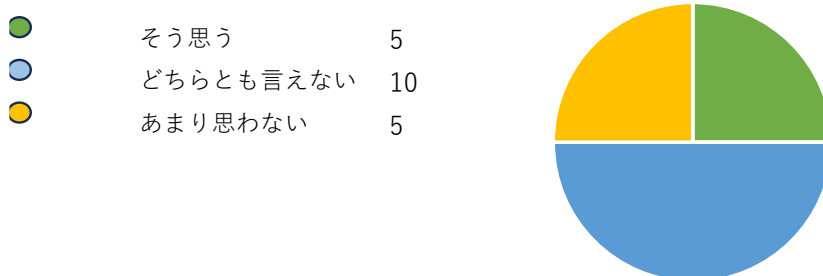
2 1. 産休・育休・介護休を取得しやすい環境ですか



2 2. 理念に沿った保育または諸育を提供できる環境にあると思いますか



2 3. 子どもがのびのびと遊ぶ環境が作りやすいですか



2 4. 子ども一人一人を大事にしている施設だと思いますか

