

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月14日

事業所名 さんてらすなの花

保護者等数(児童数) 全20名対象19名 回収数 13件 割合 68.4%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|--|---|---------------|-----|-------|--------------------------------------|
| | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 2 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 0 | 0 | 3 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 2 | 0 | 3 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 12 | 1 | 0 | 0 | 月ごとの計画表をもらえることで子どもに見通しを持たせることが出来ている。 |
| | ご意見を踏まえた対応 | 継続して、月単位で活動表の配布を行ってきたい。 | | | | |
| 保護者への 説明等 | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 0 | 0 | 1 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 1 | 0 | 10 | 法人同士の交流があったのは良い機会と思った。 |
| | ご意見を踏まえた対応 | 他施設との交流も含め児童クラブ等との交流ももてるよう、調整を図る等引き続き取り組みたいと考えています。 | | | | |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| 保護者への 説明等 | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------|------------|--|---|---|---|---|---|
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 1 | 1 | 6 | ・子どもと一緒に何かできる取り組みがあるといい。 |
| | | ご意見を踏まえた対応 | 土曜日利用以外のご家庭も参加できる保護者ご参加型の活動の開催を今後検討していきたいと考えています。 | | | | |
| 保護者への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | 0 | 5 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 1 | 0 | 0 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 11 | 0 | 0 | 2 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 2 | 0 | 3 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 0 | 0 | 3 | しっかり訓練されている。混乱の中、動けない子もいると思うので、その部分の配慮について確認してもらえると嬉しい。 |
| | ご意見を踏まえた対応 | ・配慮点にしっかり組み込み、訓練していきます。 | | | | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 0 | 1 | 0 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。