

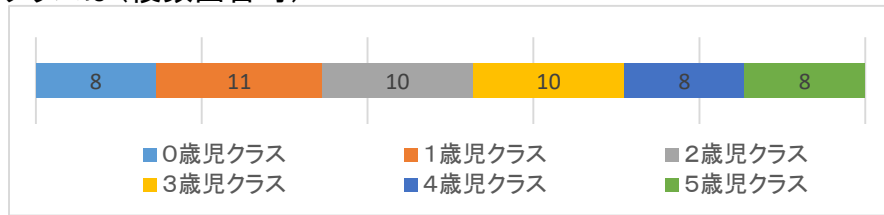
福祉サービスの質の向上の為の措置

保育士及び利用者（保護者）アンケート調査結果

令和5年度
社会福祉法人玉依会 なの花保育園のぎ

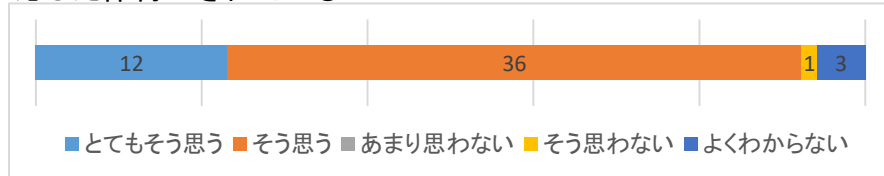
1 お子様の在籍しているクラスは(複数回答可)

1	0歳児クラス	8
2	1歳児クラス	11
3	2歳児クラス	10
4	3歳児クラス	10
5	4歳児クラス	8
6	5歳児クラス	8



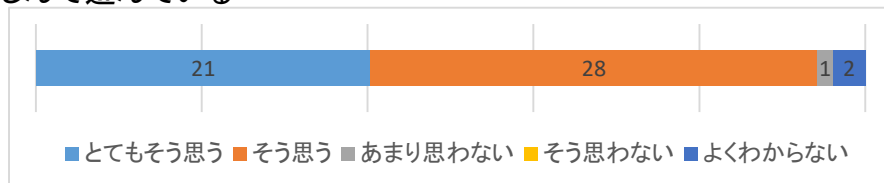
2 保育目標に沿い発達に応じた保育がされている

1	とてもそう思う	12
2	そう思う	36
3	あまり思わない	0
4	そう思わない	1
5	よくわからない	3



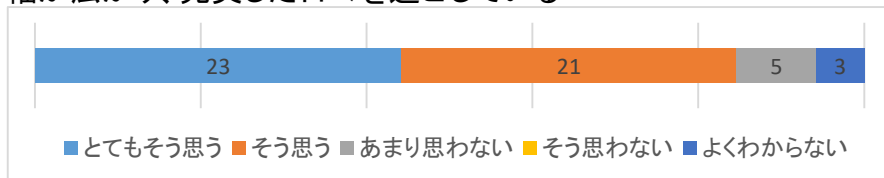
3 子どもが伸び伸びと楽しんで遊んでいる

1	とてもそう思う	21
2	そう思う	28
3	あまり思わない	1
4	そう思わない	0
5	よくわからない	2



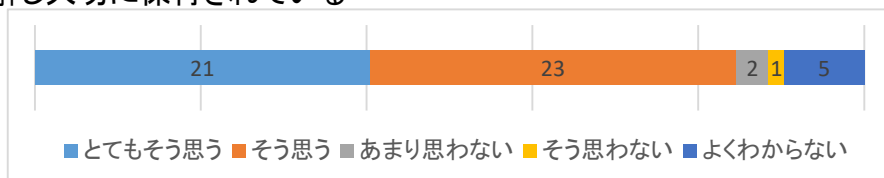
4 園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている

1	とてもそう思う	23
2	そう思う	21
3	あまり思わない	5
4	そう思わない	0
5	よくわからない	3



5 子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている

1	とてもそう思う	21
2	そう思う	23
3	あまり思わない	2
4	そう思わない	1
5	よくわからない	5



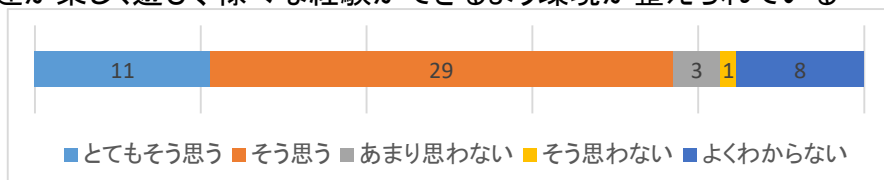
6 年齢に応じた食育への取り組みがされている

1	とてもそう思う	17
2	そう思う	30
3	あまり思わない	1
4	そう思わない	0
5	よくわからない	4



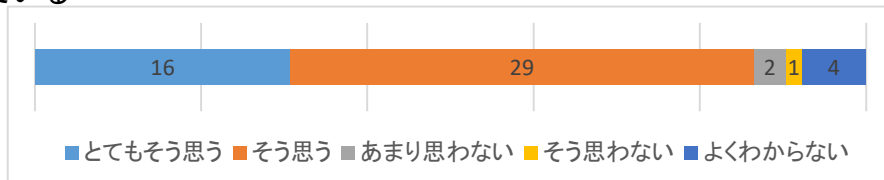
7 保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられている

1	とてもそう思う	11
2	そう思う	29
3	あまり思わない	3
4	そう思わない	1
5	よくわからない	8



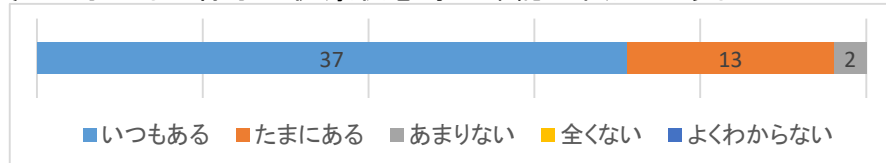
8 園内は清潔に保たれている

1	とてもそう思う	16
2	そう思う	29
3	あまり思わない	2
4	そう思わない	1
5	よくわからない	4



9 登園時や降園時に職員から子どもの様子や健康状態等の確認や伝達がある

1	いつもある	37
2	たまにある	13
3	あまりない	2
4	全くない	0
5	よくわからない	0



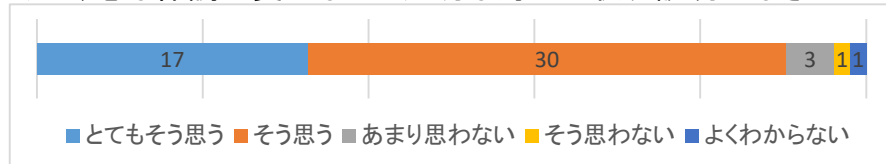
10 予定されていた受入時間やお迎えの時間に変更が生じた場合、柔軟な対応がされている

1	とてもそう思う	19
2	そう思う	22
3	あまり思わない	3
4	そう思わない	1
5	よくわからない	7



11 保育園で起きた事故やけが、急な体調の変化などに適切な対応や状況説明がなされている

1	とてもそう思う	17
2	そう思う	30
3	あまり思わない	3
4	そう思わない	1
5	よくわからない	1



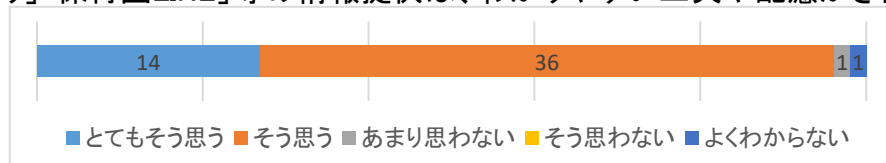
12 保育園での安全対策や防災対策が取られている

1	とてもそう思う	11
2	そう思う	28
3	あまり思わない	0
4	そう思わない	1
5	よくわからない	12



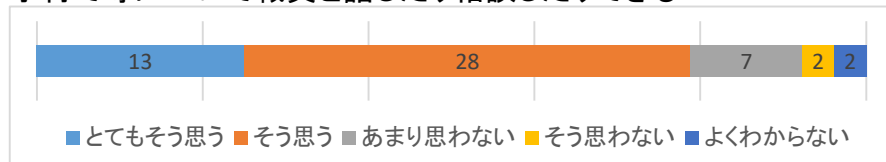
13 「園だより」「クラスだより」「保育園LINE」等の情報提供は、わかりやすい工夫や配慮がされている

1	とてもそう思う	14
2	そう思う	36
3	あまり思わない	1
4	そう思わない	0
5	よくわからない	1



14 お子様の成長や様子、子育て等について職員と話したり相談したりできる

1	とてもそう思う	13
2	そう思う	28
3	あまり思わない	7
4	そう思わない	2
5	よくわからない	2



15 保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる

1	とてもそう思う	6
2	そう思う	19
3	あまり思わない	13
4	そう思わない	2
5	よくわからない	12



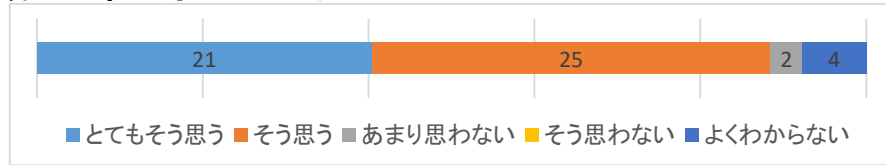
16 子どもや保護者のプライバシーが守られている

1	とてもそう思う	7
2	そう思う	28
3	あまり思わない	6
4	そう思わない	1
5	よくわからない	10



17 職員は、子どもや保護者に丁寧に対応している

1	とてもそう思う	21
2	そう思う	25
3	あまり思わない	2
4	そう思わない	0
5	よくわからない	4



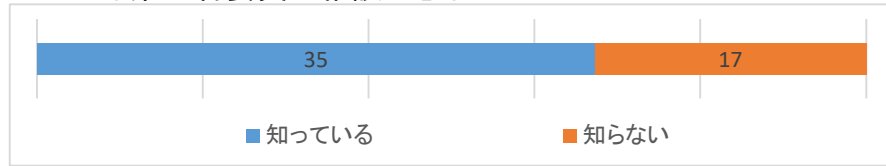
18 小学校や地域との交流が行われている

1	とてもそう思う	3
2	そう思う	16
3	あまり思わない	8
4	そう思わない	3
5	よくわからない	22



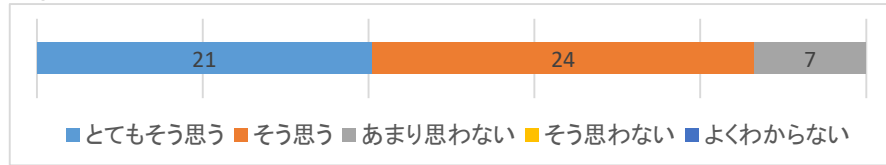
19 意見や苦情を園が設置している第三者委員に相談できることについて

1	知っている	35
2	知らない	17
3		0
4		0
5		0



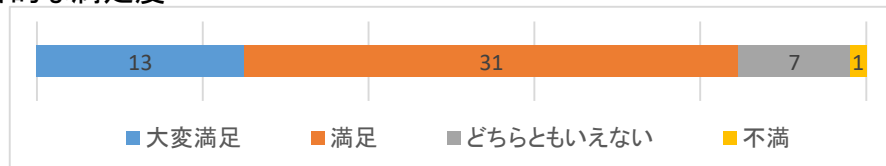
20 子どもは喜んで通っている

1	とてもそう思う	21
2	そう思う	24
3	あまり思わない	7
4	そう思わない	0
5	よくわからない	0



21 保育園に対しての総合的な満足度

1	大変満足	13
2	満足	31
3	どちらともいえない	7
4	不満	1
5		0



令和4年度 保護者アンケート ご意見のまとめ及び回答

アンケートにご回答頂きありがとうございます。個別に頂戴いたしました「ご意見」に関してのお返事をさせて頂きましたので、ご覧いただければと思います。掲載は、アンケート回答日（時間）の順になっております。クラス等は、ランダムになっておりますことご了承ください。

お忙しいところ、ご協力いただきましたこと、改めて御礼申し上げます。

【保護者様より】

いつもありがとうございます。

昨年、一点気になることがありました。担任ではない先生も子どもを見てくれていますが、迎えに行った際に目が合った気がするのにご挨拶がなかったり、迎えに来ていることに担任の先生が気付いてなくて、ご自分は気付かれているのに何も言わなかったりされることがありました。少し疑問が残り、子どもに対してもそういう場面があるのかなと少し不安を抱くときが多々見られました。お疲れかとは思いますが今年はお互いに気持ちよくご挨拶が出来ると大変嬉しく思います。引き続き、よろしく願います。

【園より】

ご意見ありがとうございます。該当と思われる職員には個別に伝え、職員会で全体周知をいたします。挨拶、気付き、全て保育者として大切な事柄ですので、このようなことが無いよう努めて参ります。

【保護者様より】

- ・園での写真が配信された際に LINE でパスワードの共有がされていますが、QR コードさえわかれば誰でも閲覧できるので、すでに卒園や退園している保護者が見られる状況であることに不安を感じています。だよりに掲載するなど、対応を変えていただけると嬉しいです。
- ・外の門は、いつ頃直るのでしょうか…通常の保育については、一人ひとりをよく見ておられ、沢山助けていただき感謝しております。いつもありがとうございます。

【園より】

パスワードに関しましては掲示にてお知らせし、保護者様に写メやメモによる対応をお願いしておりましたが「見忘れる」というご意見を頂き、LINE 配信に切り替えた経緯がございます。不安な方がお一人でもいらっしゃる現状の把握が遅くなりましたことお詫びいたします。令和5年度より掲示によるお知らせにさせて頂き、皆様のご意見を再度頂戴できればと思います。

門扉の修理が遅くなりましたこと、申し訳ございませんでした。年末による業者さんのお休み、それに伴う年明けの発注による遅滞等々、ご心配をお掛け致しましたこと、お詫び申し上げます。

【保護者様より】

食育に関して、玄米を取り入れたり子供たちが野菜や季節の食べ物を作ったり、園の良いと思っている点の一つです。要望としては給食の食材がどこのものか、農薬や添加物に気をつけているかなど、もっと詳しく知りたいです(年1~数回の給食おたよりなど)。子供は体が小さく影響を受けやすいため、気をつけていただきたいですし、気をつけている点をもっとアピールしてほしいです。

【園より】

「五分づき玄米」「野菜作り」等、良い取り組みとのご感想、ありがとうございます。

食材の調達は、専門業者さんに「地元産野菜の納品」をお願いしています。天候の具合で地元産が難しく、市外になることもあります。県内産の物を探して頂くなど、業者の方にもご努力頂いているところです。納品時の産地確認は、業者さんサイドの事情で難しいところです。ご了承ください。(次頁へ)

農業に関しましては、国や県の基準を基に精査されたものを仕入れて頂いております。添加物に関しましては、加工品を用いたの主菜作りをいたしませんので、特に皆様にお伝えすることなく運営してまいりました。栄養士・調理員と協議し、「給食便り」等に反映して参りたいと思います。

【保護者様より】

いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。

【園より】

嬉しいお言葉、ありがとうございます。お気持ちを大切に参ります。こちらこそ宜しく願致します。

【保護者様より】

なの花保育園のぎに入園できてよかったと日頃から思い、感謝しています。親子共に気に入っています。

【園より】

嬉しいお言葉、感謝いたします。お気持ちに添うよう職員一同邁進いたします。ありがとうございます。

【保護者様より】

お昼寝が長過ぎて、夜寝るのが非常に遅くなる。それについてもう少し柔軟に対応して頂きたい。

【園より】

ご意見ありがとうございます発達段階(クラス)によって、次第に午睡時間は短くなるよう設定しております。

年長クラスでは、着替え・読み聞かせ・午睡前の排泄等に30分程度要し、1時間半程度の午睡となります。

しっかり眠りたいタイプのお子さん、短時間睡眠が良いお子さん、個々に対応させていただきたいところですが、集団生活の中では各ご家庭のニーズにお応えすることは難しいところもございます。午睡準備は、クラス全体での取り組みと考えて頂き、「早めに起こしてほしい」等のご要望を個別にノートや口頭でお申し出頂ければ、可能な限りお応えできるかと思えます。「お友だちが眠っている間は、お絵かきしようね」等のお約束をして保育室内で過ごすという配慮は可能ですので、どうぞお申し出ください。

【保護者様より】

面談などをする時はその理由をはっきり聞きたいです。

【園より】

ご意見ありがとうございます。面談の際にお伝えするようにしておりますが、不十分なことで申し訳ございませんでした。以後、気をつけて参ります。

【保護者様より】

保育、仕組み、設備等一つ一つねらいを感じ、いつも安心して通わせて頂いています。ありがとうございます。

【園より】

嬉しいお言葉、ありがとうございます。園の方針や活動のねらい等を保護者様に理解して頂けることは、本当にありがたいことです。お子様が心身ともに健やかに大きくなりますよう今後も職員一同邁進してまいります。

【保護者様より】

- ・今回からアンケートがスマホからの入力方式になって、とても良かったです（個人の特定がされにくいため）。
- ・先生たちには、子どもに丁寧に接して頂きとても有難いです。
- ・兄弟が近隣の小学校にありますが、園行事が平日のため、園の運動会と小学校の音楽会など行事が重なることがあります。調整等ご配慮頂けると有難いです。
- ・夕方の迎えが混み合う時間に、園長先生が駐車場で車の整理をして頂き有難かったです。園ルールと異なるルートからの進入が、今だに見受けられますので、年度当初、月初めなどお忙しいとは思いますが、職員の方が駐車場に出ていただけると、事故防止につながるかなと思います。
- ・中止になっている本の貸し出しが再開するといいなと思います。

【園より】

嬉しいお言葉、ありがとうございます。また、スマホ入力方式にご賛同頂きありがとうございます。

園の行事と小学校さんの行事の重複、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。情報収集に努め、配慮してまいります。保護者様からの事前情報提供もお願いできればありがたいです。

お迎え時の混雑、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。進行方向・出庫方向に関しましては、入園前説明会・児童クラブの説明会でのご説明、園便りの「お知らせ」の項目や児童クラブの「お知らせ」の項目にてお示ししているところです。個別に申し上げ、進行方向に戻って頂いたケースもございます。随時、お伝えし厳守して頂けるよう努めて参ります。

「絵本の貸し出し」に関しましては、5月中旬をめどに再開をと考えております。ゴールデンウイーク明けに、県内・市内のコロナ感染症の増加が無いことを願っております。

【保護者様より】

- ・お迎えの時、進入経路などの駐車場のルールを守るように園からお知らせをしてほしい。
- ・駐車場の照明を増やしてほしい。
- ・運動会などの行事が月末や月初めだと仕事の調整が難しいので、月の中ばだと参加しやすい。場所も保育園に近い方が移動しやすい。

【園より】

ご意見、ありがとうございます。お迎え時の混雑、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。進行方向・出庫方向に関しましては、入園前説明会・児童クラブの説明会でのご説明、園便りの「お知らせ」の項目や児童クラブの「お知らせ」の項目にてお示ししているところです。個別に申し上げ、進行方向に戻って頂いたケースもございます。随時、お伝えし厳守して頂けるよう努めて参ります。

駐車場の照明に関しましては、取り付け場所や価格など検討させていただきたいと思っております。

月末の行事。ご指摘通り、運動会は2年連続での月末実施に、園としても頭を悩ませておりました。今年度は、こちらの第一希望が通り、中旬での実施となりました。会場に関しましては、鹿島までお出かけいただくこと、ご不便をおかけしております。近隣での運動会実施を検討した経緯もございますので、以下お示し致します。

◎「サンライフ松江(大庭町)」広さ：バレーコート1面、駐車場50台分

上記の広さでは、保護者様(世帯2名ずつ)に参加・ご観覧頂くことが難しいと考えます。また、10世帯以上の皆様には、総合運動公園の無料駐車場などをご利用いただき現地まで歩いて頂くこととなります。実施にあたりましては、広さ的に以上児さんのみのとし、未満児さんの保育にあたる職員を除く職員が担当し、保護者の皆様に準備・競技中の用具係・片付けのお手伝いをお願いできればと思います。

◎「矢田体育館(矢田町)」広さ：バレーコート2面、駐車場30台

広さ的には全園児・保護者様(世帯2名)の参加は可能と思っておりますが、駐車台数が少なく難しいところです。土曜日開催とし、近隣の事業所さんの駐車場をお借りする手立てもあるとのこと。その場合、土曜勤務可能な職員のみでの参加となりますので、保護者様に準備・競技中の用具係・片付けのお手伝いをお願いできればと思います。

【保護者様より】

おむつの持ち帰りをなくす事はできないでしょうか？

【園より】

ご質問、ありがとうございます。廃棄物収集につきましては、業者と施設の契約で行っておりますので、現状では保護者様から廃棄料を徴収する形になります。紙おむつ・紙パンツの使用量(廃棄量)はお子様によって異なりますので、一律市徴収による保護者様への負担は、極力避けたいと考えます。この件に関しましては、市からの情報が入り次第ご要望に添えるようにしたいと考えております。

【保護者様より】

イベントについて土曜開催を検討してもらいたい。

【園より】

ご要望、ありがとうございます。実は、園としましてもその方向で検討を繰り返しております。その過程、検討内容、検討事項についてお伝えいたします。良いお知恵を拝借できれば喜びます。

〈親子バス遠足〉

- ・バス乗り入れ、保護者様の車の駐車場確保について

土曜日は総合運動公園の公的スポーツ大会が多く、大会関係者の駐車場利用が優先され、予約完了後でも取り消しとなることがあります。令和4年度は、野球大会が予定通り実施されたことにより予約通りの利用ができましたが、大会が雨天延期になった場合は遠足先とほぼ変わらない遠方の場所を代替えとして指定されておりました。

- ・職員体制について

引率は、担任・主任・園長で行うことができます。(平日勤務のみの雇用形態の職員は不参加となります)

〈運動会〉

- ・会場について

◎「サンライフ松江(大庭町)」広さ：バレーコート1面、駐車場50台分

上記の広さでは、保護者様(世帯2名ずつ)に参加・ご観覧頂くことが難しいと考えます。また、10世帯以上の皆様には、総合運動公園の無料駐車場などをご利用いただき現地まで歩いて頂くこととなります。実施にあたりましては、広さ的に以上児さんのみのとし、未満児さんの土曜保育にあたる職員と平日勤務のみの職員を除く職員が担当し、保護者の皆様に準備・競技中の用具係・片付けのお手伝いをお願いできればと思います。

◎「矢田体育館(矢田町)」広さ：バレーコート2面、駐車場30台

広さ的には全園児・保護者様(世帯2名)で、駐車場の確保を近隣でできれば可能かと考えます。土曜勤務可能な職員のみ参加となりますので、保護様に準備・競技中の用具係・片付けのお手伝いをお願いできればと思います。

以上2施設、及び令和5年度の運動会会場として予約しております「鹿島総合体育館」の土曜日利用を問い合わせ致しましたが、既に予定が入っております。令和6年度に向け、これらの情報以外の良い情報をお持ちでしたら、是非、お伝えいただきたく宜しくお願い致します。

〈発表会〉

令和5年度の開催に際し、土曜日で第一希望を出しておりましたが、抽選から外れた次第です。令和6年度以降も第一希望は土曜日で提出して参りたいと思います。

長文になりましたことお許しください。平日のみの勤務で雇用契約しております職員が土曜日に勤務します場合、自身の子どもを保育園に、又は他の家族が、という手立てが必要となります。職員が利用する保育園の中には、土曜日の勤務証明を勤務先からもらい年度初めに提出することを定めておられるところもあります。また、土曜勤務に代わる平日休暇を取得する職員が増加することにより、平日の保育が立ち行かなくなることもあります。総合的な視点で、出来るだけ保護者様のご意見に添うよう検討して参りたいと思います。

【保護者様より】

- 運動会:マイクを持つ人が1人なので寂しい。数人が持ってもっと声援や、実況などして盛り上げてほしい。先生が横で固まっているのであまりよろしくない。年長のリレーが短い。ペットボトルを重ねるのとかはなしで、走るだけのリレーで距離を伸ばしてほしい。保護者世代の曲も流すと盛り上がるのではないか。体育館が広いので全体的に寂しい雰囲気に感じた。
- トイレ:もう少し早くからとりかかってもいいと思う。
- 遊び:遊戯室・園庭が狭いのは仕方がないが、もっと走り回れる所へ連れてってほしい。跳び箱や鉄棒など体を動かす遊びも増やしてほしい。運動量が少ない気がします。良くしていただいているが、もっと良くなると思い、書きました。

【園より】

ご意見、ありがとございます。運動会をもっと盛り上げて楽しいものに！という保護者様のお気持ちが伝わります。考えて頂き、ありがとございます。

実は、マイクの音・音楽の響きに敏感なお子様もおられ、配慮しているところです。楽しく盛り上げたい気持ちは職員も抱いておりますので、傍観者にならないよう皆で応援し盛り上げて参ります。

年長さんの「親子リレー」は、走ることを重視した種目として取り扱って参りましたが、今年度は、ご指摘の通りの設定をさせて頂くことに致しました。「リレーと題しているのになぜ?」「なの花のぎは、ちょっと違うことをするんだけど?」とお感じになる際は、園の想いが・・・、何らかの心くばりが・・・、と思っ頂けるとありがたいです。詳細をお知りになりたい場合は、守秘義務の範囲でお話しさせて頂きたいと思ひます。お手数をお掛け致しますが、お声をかけて頂ければと思ひます。走行の長さにつきましては、令和5年度の担任と協議の上、子どもたちの発達に添うよう決めて参ります。

本園でのトイレトレーニングは、0歳児の後半に「おまるに座ってみましょう」から始めます。座るのが苦手なお子さんに無理強いは致しません。1歳児は、排泄の有無にかかわらず「座ってみようね」「出たね～良かったね～」の繰り返しにより、自己肯定感を高めながら取り組みます。トレーニングパンツ着用に関しては、個別に保護者様とご家庭での取り組みに合わせながら始めます。2歳児さんは、自主的に尿意を感じて「ジブンデ」を大切にしながら実施してまいります。1歳児さん2歳児さん、いずれも『イヤイヤ』の主張が強い時期に入ると、座面に座ることは勿論、トイレで紙パンツを交換することも拒否感を示される場合があります。この時期に無理強いすることは、心の成長・発達に大きく影響しますので、繊細に対応するようにしております。乳幼児の発達心理の面から申しますと、トイレトレーニングも個々に個性があるということになります。開始時期のご質問ですが、上記のいずれの段階のご質問か、宜しければお申し出頂きますと、より詳しくお応えできるかと思ひます。

運動遊びに関しましては、本園の環境から「体幹」に特化した遊具の設定が主となっております。鉄棒・跳び箱での運動遊びは勿論のこと、近隣の公園だけでなく、運動公園へ出向いたり、田和山の古墳群まで足を延ばしたり等、担任と協議しながら取り組んでまいりたいと思ひます。

【保護者様より】

いつも子供を預かっていただきありがとうございます。日々、成長する姿に驚かされており感謝しています。何点か要望を書かせていただきます。

張り紙等で禁止事項や注意事項など最近目にするがありますが、毎年配られる要項に沿っての注意だとは思いますが、張り紙をされても見てない保護者や守らない子供なども見受けられます。職員の方々も子供や保護者に対し注意する家庭としない家庭があるように感じます。禁止事項ならどの家庭にもきちんと注意していただきたいと思います。許される子とダメな子がいると子供も不満に思ってしまうことがあります。張り紙等でも注意や説明したことにに対してはどの家庭にも徹底していただきたいです。気付いてない親さんもおられると思いますので。

また、登園時などに行きたくない子供を無理やり奪い取るようなシチュエーションに何度か遭遇しました。時間もありませんし先生方も忙しい中の判断だとは思いますが、泣き叫ぶ子供を見て別れ、1日仕事で不安な気持ちでいっぱいな時もあります。難しいかとは思いますがもう少し、落ち着かせて寄り添う時間をいただくことはできませんでしょうか。どうしても無理な時は仕方ないとは思いますがどこかで子供も切り替えができるのではないかと思います。話せばわかる年にもなっているとは思いますが。可能な限りで結構です。ので対応、または解決策をなにか提案いただけると喜びます。

いつも保育園では今日は絵を描きました、作品を作りました、など楽しそうな話をさせていただきます。とてもありがたく思います。別の保育園やこちらの保育園でもクラスによってはあるようで耳にしたことはありますが、我が子はまだそのようなことはなかったのが希望として書かせていただきます。敬老の日や父の日等の季節のイベントなどで成長がわかるものや家に持ち帰ってみられるようなものを、作って持ち帰らせていただくことはできませんか？年度末に作品はいただけますがその時その時にこんなことができるようになっていけると、成長を感じたり祖父母などに見せたりすると喜ばれるので。クラスごとですることが違うのも分かりますが、もう少し時期のイベント？等を感じられることをしてもらえたら嬉しいなと思います。コロナの影響でおまつりや参観日なども無くなり子供自身の様子も見るのが減ってきているところですので、もし可能ならこちらも少しずつ増やしていただき、保育園の離れている時間での子供の成長を感じられたらなと思います。ご検討よろしくお願ひします。

【園より】

ご意見、ありがとうございます。

掲示でのお知らせ、不十分な点があり申し訳ございません。

重要事項説明書にございますよう、ご利用にあたっては園の方針に従って頂きますようお願いしています。持ち物服装等に関しての約束事に関して、ご指摘のような状況にあるのかを乳幼児心理学・発達支援の視点でお伝えします。
.....

「家から物を持ってくる」心理は、お家の方、特にお母さんの存在を感じる物をいつも傍に置いて安心したいという表れです。お母様が精一杯の「愛」を注いでいらしても、お子さんの要望が強かったり大きかったりすれば、足りないということになり不安になります。「愛着」の構築は、生まれてすぐ「泣いたら抱っこしてもらえ」段階から始まり、胸と胸をしっかりと合わせて抱きしめ「あなたの存在が大事・大好き」という大人との関わりで満足感を得た時に構築されると言われています。構築時期である乳幼児期、特に3歳までのところで、お母様が抱っこできない状態であったり、弟妹ができ自己の思いが叶わなかったりすると、構築が難しかったり構築に時間がかかったり、ということが生じます。タオル・毛布や好みの物で安定を保つ状態のお子さんから無理にそれらの物を取り上げることは、心の支えを取り上げることになります。抵抗し、強く泣くときの脳の損傷の事例等を学ぶ保育士としては、お勧めできません。大げさとお感じになられるかもしれませんが、他者への攻撃や引きこもりなど、成人してからの問題行動の出現もあります。私共は、その過程にある子どもたちの「困り感」に寄り添う園でありたいと思います。
.....

【職員の方々も子供や保護者に対し注意する家庭としない家庭があるように感じます】

面談でのお伝えもでございますので、個々に伝え方が異なることは生じます。お父様お母様が「持って行ってはいけません」と説得されても、応じることが難しかったり、泣いたり、癩癩を起したりして折り合いをつけることが難しい場合は、「泣き続けることによる脳への損傷」を軽減する手立てをとり、特別支援の視点からの保育の在り方をお話し、ご家庭でも試して頂くようお願いすることもあります。

どうしても持っていきたい！思いは、何からきているのだろうか？という視点で接し、手立てをとります。以前の事例になりますが、パジャマ姿で登園、色々な物を入れたカバンをもう一つ持ってくる等々の姿にも寄り添ってまいりました。その事例の際は、登園時間が遅くなることが多く、他の保護者様の目に留まる事が無かった状況で、特にご意見を頂戴することはありませんでした。個別支援に当たる手立てですので、一見「この子だけ、なんで？」とお思いになる方もいらっしゃると思います。お子様がそのような行動に出られてお困りの場合は、是非お話を伺わせて頂きたいと思えます。「困った子ども」ではなく、「困っている子ども」にどう寄り添うか、を常に考えているところです。回答としては不十分かと思いますが、発達支援の現状を少しでもご理解いただければと思います。

〔登園時などに行きたくない子供を無理やり奪い取るようなシチュエーション〕

お仕事に遅れられては困られるのでは？という思いから、担任がお子様を引き取ろうとしたようですが、事情が分からないままお気持ちに背くようなことをいたしまして申し訳ありませんでした。お母様のお時間が無い場合は、おっしゃっていただければお迎えいたしますので、よろしく願いいたします。

〔敬老の日や父の日等の季節のイベントなどで成長がわかるものや家に持ち帰ってみられるようなものを、作って持ち帰らせていただくことはできませんか〕

父の日・母の日等のイベントに関しましては、クラス担任が主導で行います。クラスによっては、ひとり親さんのご家庭や祖父母様と遠距離であったり、疎遠であったりと様々な環境の方におられます。「父の日だからお父さんの顔を描いてプレゼントしましょう」というような内容の保育活動は、全国的にも十数年前からお子さんの心情に配慮しながら行う傾向にあります。本園では「好きなことや好きなものを描いてみよう」と、お子様の自由な発想で描画活動をする事も多々あり、その中で「お母さんの顔描いたよ」「お家でね…」と様々な経験を描かれるようになります。発達・成長に合わせた活動を重視しておりますので、全クラス一斉に同じ物を目指すことは難しいかと思いますが、製作活動や描画表現を重視しておりますので、作品や、描画を持ち帰っていただく機会は、以上児クラスになると増えて参ります。楽しみにしていただければと思います。

行事に関しましては、令和5年度は、コロナ禍前の状態に戻して計画しております。市内の感染症拡大が見られた場合は、それに合わせた対応になるかとは思いますが、行事中止となりませんことを祈りつつ、職員一同準備してまいります。

【保護者様より】

・土曜日利用について、仕事でなくても快く預かってほしい。

平日も休日もワンオペなことが多く、リフレッシュしたい時もあるので。土曜日利用で職員の人数を確認しますと言われた事があります。職員がいなければ預かってもらえないのでしょうか？利用するにあたり、申し込み書を書き(他園と比べ、申し込みを出すのもかなり早いと思えます)、急な場合はお弁当持参で決まりは守っています。職員の人数によって土曜利用を断られることがあれば、保育園としてあってはならないと思えます。

・園長先生が保護者の前でその子供に注意する姿をみかけましたが、少し過度な注意の仕方、言い方だったように思いました。それに加え、迎えの時に常に特定の子を抱っこしているように見えますが...

・保育園から借りて帰ってくる服やズボンに穴があいていたり、エプロンのゴムが伸び切っていたりします。サイズアウトした衣服やエプロンなど寄付してもよいでしょうか？

・保育園の給食の話をする、美味しいと喜んでいます。

献立なども色んな食材が使っており、毎月の献立が楽しみです。レシピなども(おかず、副菜、おやつなど)知りたいので献立のお便りに今月のレシピなど載せられないでしょうか？

・日々暖かく子供を見てくださり、先生方には感謝しております。クラスの人数も多すぎず少なすぎず、一人一人にしっかり目が行き届き、家庭的な保育園で大変満足しております。なの花のぎに入れて良かったと思っています。ありがとうございます。

(次頁へ)

【園より】

ご意見、ありがとうございます。

・土曜保育に関して

リフレッシュの時間を、とお思いのこと重々理解しております。お役に立てず申し訳ございません。土曜保育に関しての松江市の見解をお伝えします。

○土曜日の就労がある保護者は、保育園の利用ができる

○就労以外に介護・看護・受診などの理由がある場合は、保育園の利用ができる

上記の市の意向によって、園での土曜保育を運営しております。

「職員の体制」に関しては、厳守を要します。「お子様の人数に対して、保育士が何人必要」という決められた基準に違反しますと「認可取消」となり、保護者様にご迷惑をお掛けすることとなります。締切後お申込みの場合は、必ず確認しお受けするようしております。幸い、保護者の皆様のご協力により、急なお申し込みもお断りすることなく運営しておりますので、ご理解いただければと思います。

土曜保育の申し込み締切が25日であること、ご不便お掛けしております。締切後の申し込みによるお弁当持参もお手数をお掛けしております。重ねてお詫び申し上げます。土曜日は、半数の担任が勤務にあたっており、お申し込みが多い場合は当番以外の職員が出勤し体制を整えるようしております。休暇予定の職員が勤務に当たる場合、個人的な用事をキャンセルするなどの事象が生じない様に早めの手立てをするようしております。また、土曜日勤務の代替休暇を入れるなど、シフトの調整が必要となります。次月の予定（シフト）を前月に知らせることや週休二日制を厳守することは、職員の心身の健康を守り、お預かりしているお子様の安全と養育・教育を確保することに繋がると考えます。こちらの現状をお伝えするのみで、誠に申し訳ございませんが、ご理解の程宜しくお願い致します。

・園長が保護者様の前で、子どもたちを叱っていた事象について

子どもたちを注意している場面をお見せしましたこと、お心を痛められたご様子、お詫び申し上げます。

保護者様の前で注意させて頂くことは、自己の判断で行ったこととございます。命を脅かす行動をされた場合、言葉の使い方によって、将来（特に就学後）友だちとの関わりが難しくなることが予想される場合、衝動行動が生じた場合、これらに関して、その場で注意するようしております。保護者様の制御の声に応じず、駐車場に飛び出され、ほかの保護者様の車がすぐそばにあることに気づかず走られた状況でしたので、子どもたちを制止した次第です。また、言葉は短く端的に「飛び出しません」という言い方を致します。長く理由を言うことは、子どもにとって単なる苦痛となりますので、「してほしい行動のみ」言い切るように伝えます。心理上の手立てですが、ご心痛をおかけしましたことお詫びいたします。

・園長が特定のお子さんを抱っこしているというご意見について

違和感を抱かれるような状況をお見せいたしましたこと、お詫びいたします。開園当初からご兄弟姉妹でのお預かりの場合、小さいお子さんを抱っこしたり、おんぶしたりさせていただきながら、安全確保に努めて参りました。また、抱っこを求める様子が見られた場合は、いつでも応じるように心がけております。保護者様のご要望があれば、いつでもお手伝いいたしますので、遠慮なく声をお掛けください。

・衣服の貸出に関して

穴あき衣服等の貸し出し、大変失礼いたしました。サイズダウンの衣服、ありがたく頂戴いたします。ご配慮ありがとうございます。また、保育園に預けて頂く衣服の残数等、随時お伝えすることを徹底し、貸し出しが無いように持参いただけるよう「ノート」「口頭」でのお伝えを徹底して参ります。

・給食レシピに関して

お褒めの言葉、ありがとうございます。栄養士はじめ調理担当者がとても喜んでおります。レシピ公開に関しては、再開し、保護者様のご意見・ご要望に合わせてお示しするよう検討しております。もうしばらくお待ちくださいませ。

満足しているとお言葉、ありがとうございます。今後も家庭的な雰囲気を大切に保育して参ります。

【保護者様より】

・小学校になると給食の時、飲み物が牛乳になると思います。保育園ではお茶と子供から聞いておりますが、牛乳に抵抗があったりすると小学校へ行ってからが少し心配になります。練習の為に就学前の数ヶ月は給食の飲み物が牛乳にできないでしょうか？

他園は折りたたみの練習も兼ね、パック牛乳を使っていると聞きました。ご検討をお願いします。

・なかなか休日だけでは体力づくりが難しく、毎日の保育園生活の中で、遊戯室でマラソンや鉄棒、マット運動など、運動にも力を入れてほしいです。

【園より】

ご意見、ありがとうございます。未満児さんは、午前おやつと午後おやつの2階で160cc、以上児さんは、午後おやつで160ccを摂取するように「保育園の栄養評価」で定められております。いずれもコップでの提供です。

牛乳に抵抗感を示されるお子様への対応は、慎重にしております。園の方針といたしましては、「食べず嫌い」「飲まず嫌い」はお子さんの食領域を狭めますので「少しお味見してみよう」と勧めるようにしています。「食べてみたらおいしかった」「飲んでみたらおいしかった」という段階を経て、自分で喫食飲食してみようとする気持ちを重視しています。ニュース等でご存知と思いますが、保育者の不適切な言動による逮捕等を受け、国・県・市とも虐待的な行為に関して具体的な禁止事項が示されるようになり、「嫌いなものを食べさせる・飲ませる」行為は虐待と捉えられています。パックの牛乳での提供に関しましては、価格面での検討を要します。個別に徴収させて頂くこともできますが、牛乳好きのお子様は喜び、嫌いなお子様は気持ちが沈むという光景が予想されます。小学校は、新1年生への配慮をしっかりとされます。就学後に、お友だちと一緒に取り組まれることができれば大丈夫と思います。

運動遊びに関しましては、園の環境の中で、散歩先の公園で、できる限りたくさんの経験を積み重ねてもらえるようにしてまいりたいと思います。

【保護者様より】

いつもお世話になっております。連絡帳への丁寧な書き込み、日々の登降園時の声かけなど、子どもを支えていただき、本当に感謝しております。行事についていくつか感じたことを書きました。①日程について。月末や金曜日設定が多いのですが、月の中日や金曜日以外の設定は可能でしょうか？②発表会などの場所について。より保育園に近い体育館などにすることは可能でしょうか？移動時間や規模を考えると、例えばサンライフや矢田体育館などもいけるのかなど。日時や場所、参加方法について、私の職場でもより多くの保護者に参加していただきやすい行事の組み方を考えているところです。どうぞよろしくお願いします。

【園より】

ご意見、ありがとうございます。温かいお言葉痛み入ります。

- ① 行事の日程に関しましては、令和5年度の行事予定表にてお伝えしました通り、曜日に関しましてはご期待に添える形になったのではと拝察いたします。
- ② 発表会の会場は、フラットなスペースより子どもたちの動きを観て頂きやすいステージが適切かと考え選択しております。また、以下の施設では、幕が無いこと、照明や音響なども「表現発表」を主とする本園の方針に合わせることに難があります。ステックビルのホールや県民会館の中ホールなども視野に入れ検討してまいりましたが、ホールと客席の環境は、アルバホールが適しているように思います。

「サンライフ松江(大庭町)」広さ：バレーコート1面、駐車場50台分

「矢田体育館(矢田町)」広さ：バレーコート2面、駐車場30台

より良い方向性が見いだせる情報等、お寄せいただくことが可能でしたら、是非お伝えください。宜しくお願ひ致します。

【保護者様より】

コロナ 感染者について、園児、家族、職員かわからなくて不安です。
インフルエンザの様に情報提供はしていただけないでしょうか。

【園より】

ご意見、ありがとうございます。

5月以降、コロナ感染症の扱いが「第5類」に移行されましたこと、インフルエンザと同様にお伝えできるようになるかと思えます。現時点では、市からの要請に従ったお知らせの方法をとっております。LINE送信の際も、保護者様の承諾がある場合のみクラス名を公表しております。諸事情をご理解いただき、もうしばらくお待ちいただくとありがたいです。宜しくお願い致します。

【保護者様より】

行事を土日で行ってもらえたら参加しやすい。

【園より】

ご要望、ありがとうございます。実は、園としましてはその方向で検討を繰り返しております。その過程、検討内容、検討事項についてお伝えいたします。良いお知恵を拝借できれば喜びます。

〈親子バス遠足〉

・バス乗り入れ、保護者様の車の駐車場確保について

土曜日は総合運動公園の公的スポーツ大会が多く、大会関係者の駐車場利用が優先され、予約完了後でも取り消しとなることがあります。令和4年度は、野球大会が予定通り実施されたことにより予約通りの利用ができましたが、大会が雨天延期になった場合は遠足先とほぼ変わらない遠方の場所を代替えとして指定されておりました。

・職員体制について

引率は、担任・主任・園長で行うことができます。(平日勤務のみの雇用形態の職員は不参加となります)

〈運動会〉

・会場について

◎「サンライフ松江(大庭町)」 広さ：バレーコート1面、駐車場50台分

上記の広さでは、保護者様(世帯2名ずつ)に参加・ご観覧頂くことが難しいと考えます。また、10世帯以上の皆様には、総合運動公園の無料駐車場などをご利用いただき現地まで歩いて頂くこととなります。実施にあたりましては、広さ的に以上児さんのみとし、未満児さんの土曜保育にあたる職員と平日勤務のみの職員を除く職員が担当し、保護者の皆様に準備・競技中の用具係・片付けのお手伝いをお願いできればと思います。

◎「矢田体育館(矢田町)」 広さ：バレーコート2面、駐車場30台

広さ的には全園児・保護者様(世帯2名)で、駐車場の確保を近隣でできれば可能かと考えます。土曜勤務可能な職員のみでの参加となりますので、保護様に準備・競技中の用具係・片付けのお手伝いをお願いできればと思います。

以上2施設および令和5年度の運動会会場として予約しております「鹿島総合体育館」の土曜日利用を問い合わせ致しましたが、既に予定が入っております。令和6年度に向け、これらの情報以外の良い情報をお持ちでしたら、是非、お伝えいただきたく宜しくお願い致します。

〈発表会〉

令和5年度の開催に際し、土曜日で第一希望を出しておりましたが、抽選から外れた次第です。令和6年度以降も第一希望は土曜日で提出して参りたいと思います。

長文になりましたことお許しく下さい。平日のみの勤務で雇用契約しております職員が土曜日に勤務します場合、自身の子どもを保育園に、又は他の家族が、という手立てが必要となります。職員が利用する保育園の中には、土曜日の勤務証明を勤務先からもらい年度初めに提出することを定めておられるところもあります。また、土曜勤務に代わる平日休暇を取得する職員が増加することにより、平日の保育が立ち行かなくなることもあります。総合的な視点で、出来るだけ保護者様のご意見に添うよう検討して参りたいと思います。