

福祉サービスの質の向上の為の措置

保育士及び利用者（保護者）アンケート調査結果

令和5年度
社会福祉法人玉依会 なの花保育園

目 的 保育所として自らのその提供する保育の質の評価を行い、質の改善を図る

実施根拠 ▶最低基準第 50 条 (H27.4.1 改正施行)

- 1 保育所は、自ら行う法第 39 条に規定する業務の質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。
- 2 保育所は定期的に、外部の者による評価を受けて、その結果を公表し、常にその改善を図るよう努めなければならない。

▶運営基準第 16 条

- 1 特定教育・保育施設は、自らその提供する特定教育・保育の質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。
- 2 特定教育・保育施設は、定期的に当該特定教育・保育施設を利用する支給認定保護者その他の特定教育・保育施設の関係者（当該特定教育・保育施設の職員を除く。）による評価又は外部の者による評価を受けて、それらの結果を公表し、常にその改善を図るよう努めなければならない。

▶社会福祉法第 78 条

社会福祉事業の経営者は、自らその提供するサービスの質の評価を行うことその他の措置を講ずることにより、常に福祉サービスを受ける者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するよう努めなければならない。

- 方 法
- (1) 保護者向けアンケート調査を 1 月に実施
全 21 問 5 段階評価及び自由記入欄
 - (2) 保育士による自己評価を 3 月に実施
全 28 問 5 段階評価
 - (3) 職員による園の評価を 3 月に実施
全 63 問 5 段階評価

- 公 開
- (1) 保育園の玄関ホールに掲示
 - (2) 保育園ホームページにて公開

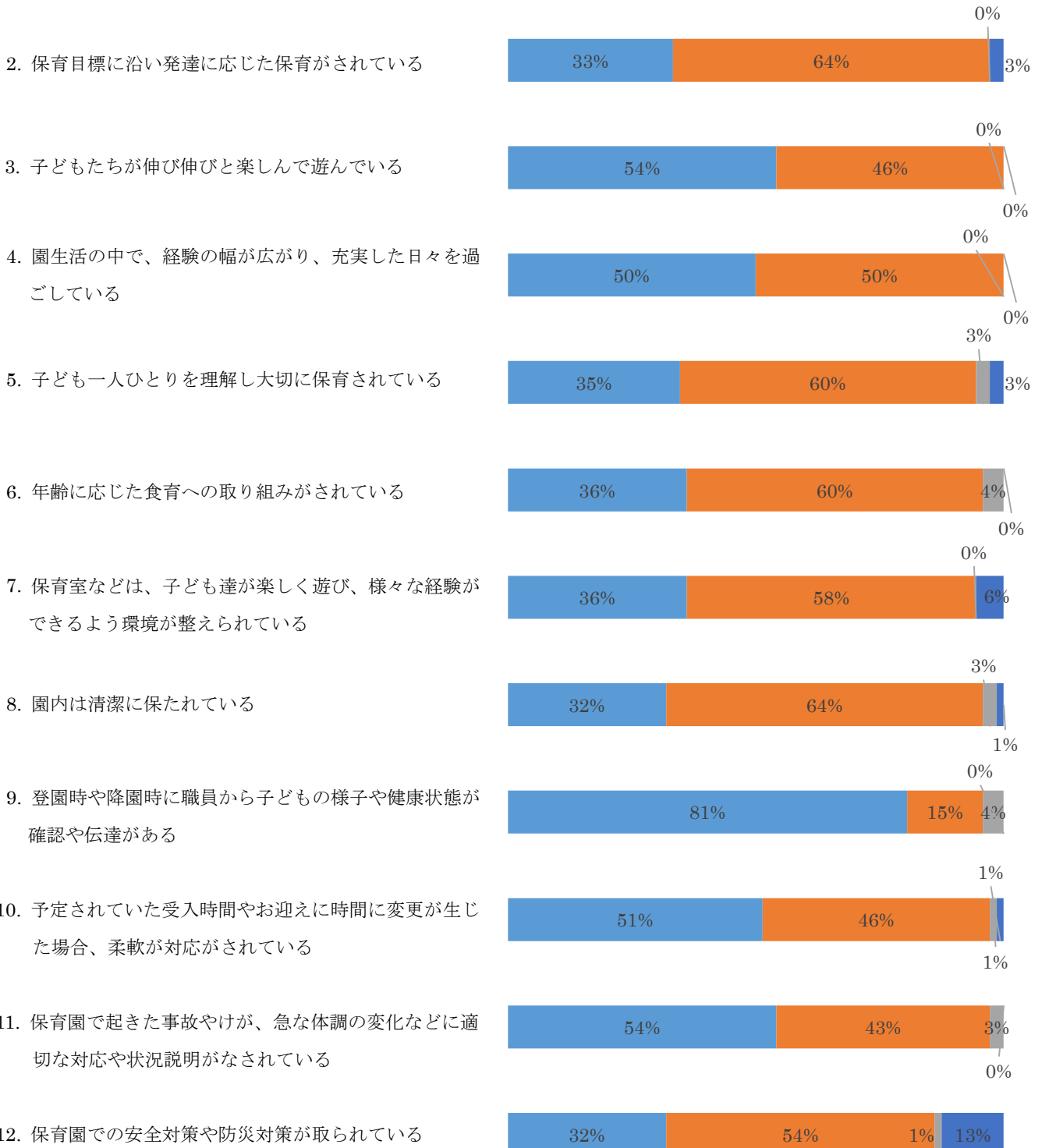
- 評 価
- (1) 利用者アンケートについて
ある程度良い評価を得ているように見える。「情報提供の分かりやすい工夫や配慮」「地域、小学校との連携」「利用者の声が施設に届いていない」に課題があると感じている利用者がある
 - (2) 保育士による自己評価
3 歳未満児の保育計画に課題をもっている職員が多い
 - (3) 職員による園の評価
賃金などの処遇や職員体制について課題をもっている職員が多数いる
アンケートの集計結果を園全体で共有する機会を設ける。特に課題のある評価について、施設全体の問題として共有し改善に努める。

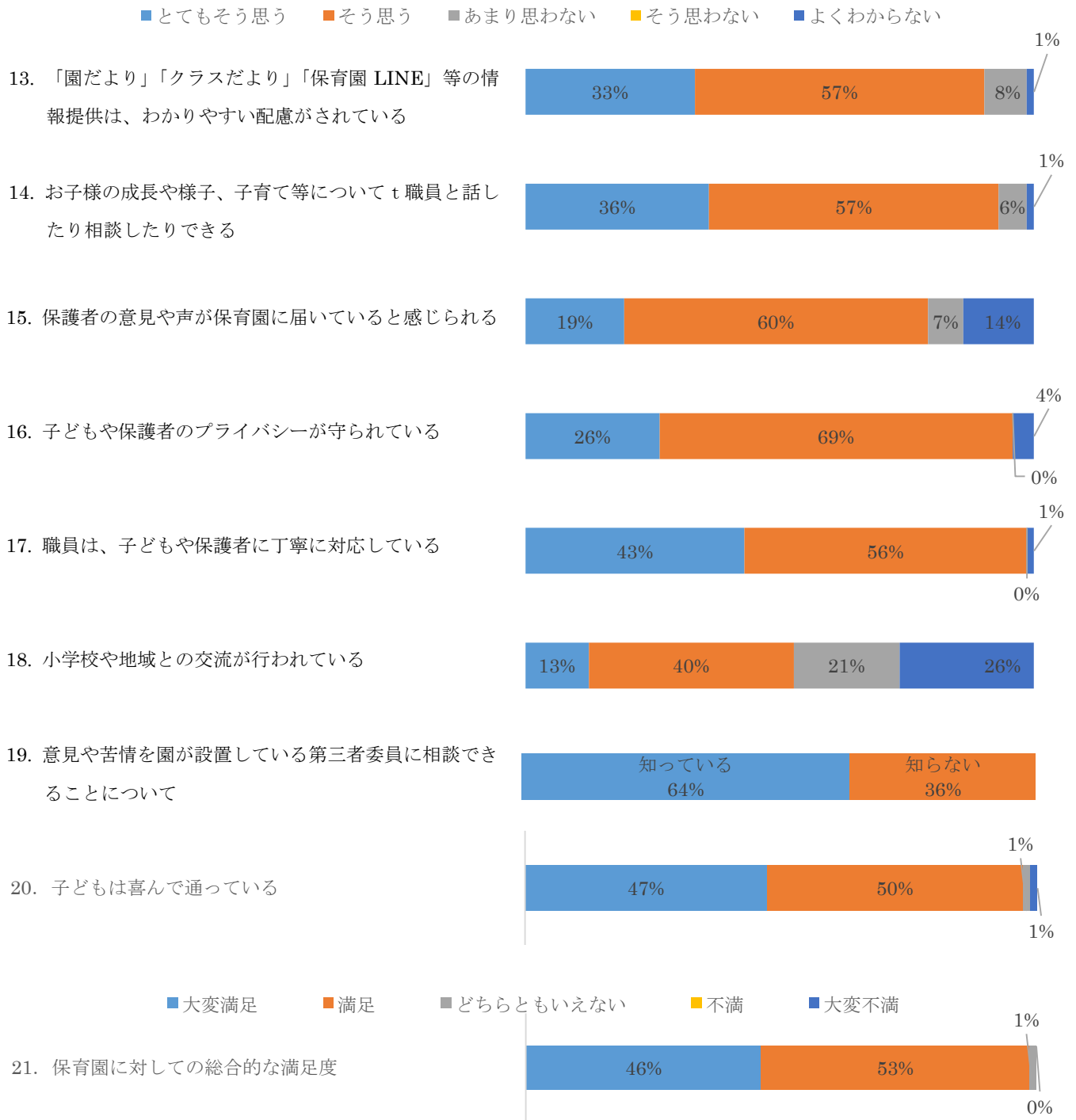
(1) 保護者向けアンケート調査結果

1. お子様の在籍しているクラスは（複数回答可）



■ とてもそう思う ■ そう思う ■ あまり思わない ■ そう思わない ■ よくわからない





保護者様からのご意見に対する回答（令和4年度）

◎運営について

- ・コロナ禍での運営大変だと思いますが、保護者の負担が少ないように努力していただいていると思います。これからもよろしく願いいたします。

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。何より、保護者の皆様のご理解とご協力の賜物であると存じております。今後も皆様のご期待に応えることができるよう努力致します。

- ・写真販売について、アプリなどでデータで欲しい。変更を検討して貰えると嬉しいです。

貴重なご提案をいただきありがとうございます。お子様の個人情報保護の観点やアプリの登録・管理に係る経費等の都合により現時点で写真のデータをお渡しすることは難しいものと考えます。ご要望に添えず、大変申し訳ありません。

- ・毎日の病欠のホワイトボードが更新されないのを改善してください。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。記入漏れがないように毎日確認してまいります。

- ・日々子どもたちを見ていただきありがとうございます。我々親も大変お世話になりとても感謝しております。お便りや LINE でのご連絡に助けられておりますが、どうしてもそれぞれの教室前の掲示物に目が行き届きづらく見逃してしまうことが多いです。玄関一箇所にまとめて張り出されると確認しやすいですがスペース的に無理がありますでしょうか？

貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。また、温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。今後は玄関ホールにて掲示させていただきますので、引き続きよろしくお願い致します。

- ・引き続きコロナの流行に配慮しながら今年度は、少しずつ行事など行っていただき感謝しております。保育参観など分散してでも行っていただけると嬉しいです。卒園式での子どもたちによる歌は是非歌わせてあげたいなと思います。
- ・コロナ禍ですが、出来る限り子供達の経験の場が減る事なく、行事などを実施していただけると嬉しいです。
- ・親参加の行事はなるべく土曜日開催にしてほしい

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。また、温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。コロナ禍での行事の開催については感染対策等を行いながら可能な限り開催できるよう工夫をいたしました。至らない点もあったことをお詫び申し上げます。卒園式の子どもたちの歌については、昨年度より再開させていただきました。令和5年度は、コロナ禍以前の形で行事の開催ができるよう計画しているところです。

- ・ひまわり組でのお泊まり会を再開していただきたいです。どこの保育園にもない取り組みで、子どもたちの貴重な経験と成長に繋がると思っており、とても素敵な特性だと思っています。是非ご検討お願いいたします。
- ・お泊まり保育の再開を検討していただきたいです。

貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。子ども達にとって貴重な経験、大切な思い出になることは私どもも理解しているつもりです。一方で、職員の拘束時間が長時間に渡ることから、労働時間の超過と職員の負担が大きくなることが課題となっています。そのため、令和2年度からは内容を大きく変えず、「年長児課外活動」として20時までの行事を実施しています。何卒ご理解いただきますようお願い致します。

◎保育・保護者様への対応について

- ・年度末の異動の知らせが遅いです。退職、異動される先生にご挨拶やお礼がしたいので前もって知りたいです。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、保護者様のお気持ちに寄り添えておらず申し訳ありません。令和5年度につきましては、3月中旬頃を目安にお知らせできるようにしたいと思います。

- ・コロナが落ち着いたら給食の試食会してみたいです

ご意見をありがとうございます。例年、保護者様より「保育園の給食を食べてみたい」「給食参観をして欲しい」というご意見をいただいております。調理室運営の関係上、試食会やお子様と一緒に食事をとることは難しいですが、給食時の各クラスの様子、献立の意図などは、おたよりや掲示にてできる限り発信していきたいと考えております。また、展示ボックスの上にリクエストボックスを設置していますので、お子様の「こんなメニューが食べたい」「この給食が美味しかった」などのリクエストをお寄せいただくと、レシピ等の紹介もさせていただきますのでご活用ください。

- ・ひまわり組ですが、今年はあまり朝の会などで歌（朝の会の歌以外で）を歌ってないようで少し残念です。やはり年長なので、季節の歌であったり、手話を取り入れた歌などがあるといいなと感じました。たんぼぼ、すみれぐみ時はたくさん歌っていたのか、よく家でも、歌っていたりしていたので、いいなあーと思っていただけに、今年はそれがなく残念でした。先生の得意、不得意はあるとは思いますが、少しでもあると嬉しく思います。ほんとはもっと早く言いたかったですが、なかなか言い出せず、この時期になってしまいました。すいません。少しでも今後の参考にして頂けると嬉しいです。

保護者様のお気持ちに寄り添えておらず申し訳ありません。伝えづらかったであろうご意見をありがとうございます。歌に限らず、園としての保育は一貫して、すべてのお子様に様々な経験を通して心身の発達や成長を促していくものと考えております。担任保育士の得意、不得意はありますが、今後は一人一人の努力はもちろん、様々な教材等を利用して工夫しながら、幅広い保育・教育に努めてまいります。

- ・エプロンにお米粒がたくさんついていることがよくあり、もう少し落として頂くと助かります。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。エプロンの水洗いが十分ではなかったようで申し訳ございません。進級・入園のしおりの13頁にありますように、軽く水で洗い流す程度とさせていただいております。何卒ご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

- ・年数の浅い先生で担任を固めないで欲しいです。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。担任配置につきましては、経験年数だけでなく、様々な観点を考慮したうえで決めさせていただいておりますが、日々の保育や保護者対応等で至らない点があったかと思えます。大変申し訳ございませんでした。保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。もし何か気になること等ありましたら「せんせいのおへや」までいつでも気軽にお声がけください。

- ・先生方がいつも明るく、子どもが好きという気持ちで保育してくださっていることが伝わってくる。職員同士で、嫌な感じのやり取りなどが全くないように見えることも素敵だと思っています。いつもありがとうございます。
- ・子どもを安心して通わせられる環境を作っていただきありがとうございます。子どもが先生方やお部屋のお友達と楽しそうにしているエピソード、いろいろな経験をさせていただいていることを聞くと、なの花保育園に通わせることができよかったなと感じます。コロナ禍で保育しづらいところや負担になっていることもあるかと思いますが、子ども達の成長を思っ保育をしてくださっていることに感謝しています。
- ・毎日、嫌がることなく楽しく登園できているのも先生方のおかげだと感謝しています。安心して預けることができます。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも細やかに対応していただきありがとうございます。卒園まで残り少ない期間となりましたが、今後ともよろしくお願い致します。
- ・保育に関してはとても子どもの気持ちを大事にして頂いてると思っています。残りすくなくないですが、よろしくお願致します。

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。何より保護者の皆様のご理解とご協力の賜物であると存じております。職員一同、これに慢心することなく、一層保育に努めてまいります。

- ・下の子の体型について「太った？」と本人に尋ねる先生がおられ、未満児だからストレートにそう尋ねるのか？以上児に対してもそのように聞くのか？ある程度理解ができる年齢の子に対しては使わない言葉を未満児には使ってよいのか？と疑問に思うことがありました。それぞれの価値観があると思いますが親としては下の子も傷ついているように見えてしまいました。あとは先生方のご判断にお任せ致します。

失礼な言動をお詫び申し上げます。改めて園全体でお子様への関わりや不適切保育について研修等で考えていきたいと思えます。

- ・水分補給をこまめにしてほしい

一年を通して毎日お子様の水筒の準備をしていただき、ありがとうございます。また、貴重なご意見ありがとうございます。活動の合間やのどの渇きによって水分補給を行っていますが、なかにはあまり欲しがらない日もあるようです。改めて、子ども達には風邪の予防を含めて水分補給の重要性を伝えていきつつ、こまめに水分補給をする時間を作って習慣化していくなど、お子様への配慮をしていきたいと思っております。

- ・土曜保育の締切をもう少し柔軟にして欲しい。例えば毎1週間前締切など...

貴重なご意見をいただきありがとうございます。土曜保育の締切日については、給食発注、職員配置の理由により、このようにさせていただいております。締め切り後につきましても、弁当持参にはなりますが、受け入れは可能です（当日の申し込み人数によりますが）ので、お気軽にご相談いただければと思いますので、よろしくお願い致します。

◎設備・安全について

- ・昇降口に1番近い駐車場で駐車範囲ではない場所に駐車している車があり、とても迷惑。学童の保護者だと思う。
- ・駐車場マナーについて、いつも決まった人が範囲外に駐車しています

ご意見をありがとうございます。駐車場のご利用状況については、毎年様々なご意見をいただいているところです。日頃の保護者の皆様のご協力が安全な送迎につながっていると存じております。しかしながら、一方で他の保護者様にご迷惑をお掛けするような行為が減っていないことも事実です。園としても、配布物等を行い、引き続き注意喚起を促しながら、気持ちよく駐車場をご利用いただけるよう努めてまいります。今後とも安全な送迎にご協力いただきますようよろしくお願い致します。

- ・悲しい話ですが、県外に住む知人の2歳の子が保育園の駐車場で事故で亡くなられ、その時の話を聞きましたので、事例として園のみなさんと共有していただくと助かります。

以降その時の状況です。

駐車場から発進する車に轢かれ、子供が下敷きになってしまった。知人が車に駆け寄り知らせるまでは運転者はまったく気づいていなかった。車の速度はそれほど速くないが頭を強打したことと、車の下部で引きずられたことが亡くなられた原因となった。運転者は、出勤時間が迫っており急いでいた、他の園児に注意を向けていて知人の子を認知していなかった、車に何かぶつかったという認識はなかった、とのことでした。以上

知人は『朝の時間帯に急ぐ気持ちは分かるが、保育園の敷地で車を動かす時間はほんの1、2分くらいかと思う。その間だけで良いので、自分で意識して気持ちを落ち着かせて、走行して欲しい、もし轢かれても怪我で済むならその方が良い』と言っていました。長文で申し訳ないですが、以前は私も当てはまる点がありましたのでお知らせさせて頂きました。

心が痛むお話ですが、事例としてご紹介いただきありがとうございます。駐車場での安全確保については、前項のご意見同様、様々なご意見をいただいております。駐車場の安全な利用については、保護者の皆様のご理解とご協力が欠かせません。園としての駐車場の利用について保護者の皆様に分かりやすくお伝えできるよう努力してまいります。今後ともご協力のほどよろしくお願い致します。

令和5年8月8日

なの花保育園園長 岸本和馬

(2) 保育士による自己評価

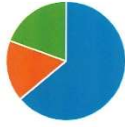
1. あなたの勤務場所は

● なの花保育園	19
● なの花保育園のび	17



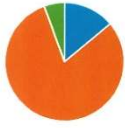
2. あなたの就労形態は

● 正社員	23
● 臨時職員 (フルタイム)	6
● パートタイム職員 (8時間未満)	7



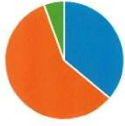
3. あなたは全ての子どもについて、一人ひとりの存在と人権を尊重していますか

● 十分できている	5
● 概ねできている	29
● やや不十分	2
● 不十分	0
● 分からない	0



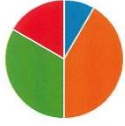
4. 児童福祉法の理念に基づき、子どもの最善の利益を考慮して、子どもの生活と健全な発達を保障することが保育園の重要な使命だと理解していますか

● 十分できている	13
● 概ねできている	21
● やや不十分	2
● 不十分	0
● 分からない	0



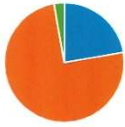
5. あなたは、日頃から「保育所保育指針」をよく読み、その理念を理解した上で、保育内容や保育方法を考えるときのガイドラインとしていますか

● 十分できている	3
● 概ねできている	15
● やや不十分	12
● 不十分	6
● 分からない	0



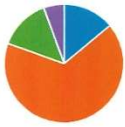
6. あなたの保育が、子どもの生涯の基礎を培う極めて大切な役割を担っていると認識して保育していますか

● 十分できている	8
● 概ねできている	27
● やや不十分	1
● 不十分	0
● 分からない	0



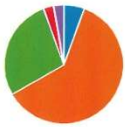
7. あなたは、保育所保育は養護と教育が一体となって行われている、ということを意識して保育していますか

● 十分できている	5
● 概ねできている	24
● やや不十分	5
● 不十分	0
● 分からない	2



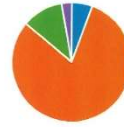
8. 今日の保育園には、入園している子どもの保育だけでなく、ひろく地域の子育て支援をする社会的役割があることを認識していますか

● 十分できている	2
● 概ねできている	22
● やや不十分	10
● 不十分	1
● 分からない	1



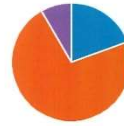
9. あなたは、子どもに文化や生活習慣、考え方が多様であることを知らせ、それらを尊重する心を育てよう努めていますか

● 十分できている	2
● 概ねできている	29
● やや不十分	4
● 不十分	0
● 分からない	1



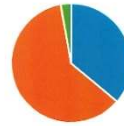
10. 子どもの性差や個人差にも留意しながら、固定的な性別役割分業意識を植え付けることのないように配慮していますか

● 十分できている	7
● 概ねできている	26
● やや不十分	0
● 不十分	0
● 分からない	3



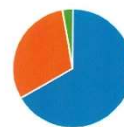
11. あなたは、日頃から、子どもに身体的苦痛を与えたり、人格を奪めるなど精神的苦痛を与えることがないようにしていますか

● 十分できている	13
● 概ねできている	22
● やや不十分	1
● 不十分	0
● 分からない	0



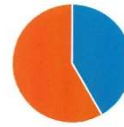
12. あなたは、個人情報の保護に配慮し、子どもやその家庭についての秘密を正当な理由なく漏らすことがないようにしていますか

● 十分できている	24
● 概ねできている	11
● やや不十分	1
● 不十分	0
● 分からない	0



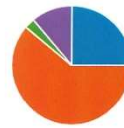
13. 様々な特徴を持つ子どもも持たない子ども、一人ひとりのありのままの姿を受けとめ、すべての子どもが健やかに成長することを願って保育をしていますか

● 十分できている	15
● 概ねできている	21
● やや不十分	0
● 不十分	0
● 分からない	0



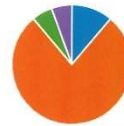
14. 育児の考え方について保護者とあなたが食い違っているとき、先ず相手の気持ちを受けとめ、話し合いその保護者の立場や考え方を理解するよう努めていますか

● 十分できている	9
● 概ねできている	22
● やや不十分	1
● 不十分	0
● 分からない	4



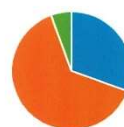
15. 子どもの家庭状況は多様だという考えの上で、今、その子に何が必要かを見極め、それぞれにとって適切な援助をしていますか

● 十分できている	4
● 概ねできている	28
● やや不十分	2
● 不十分	0
● 分からない	2



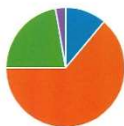
16. あなたは、子どもと一緒に思い切り体を動かして遊ぶことの重要性を理解し、楽しんでいますか

● 十分できている	11
● 概ねできている	23
● やや不十分	2
● 不十分	0
● 分からない	0



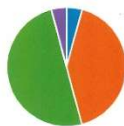
17. あなたは、一人ひとりの子どもに目が行き届いていたか振り返り、これからの保育の課題を見つけ
ることができますか

十分できている	4
概ねできている	23
やや不十分	8
不十分	0
分からない	1



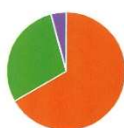
18. あなたは指導計画を作成するとき、「保育所保育指針」を読み、参考にしていますか（※該当
者のみ回答）

十分できている	1
概ねできている	10
やや不十分	12
不十分	0
分からない	1



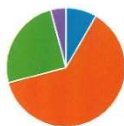
19. あなたは、保育園の方針である保育計画（全体的な計画）をもとにして、指導計画を作成し
ていますか（※該当者のみ回答）

十分できている	0
概ねできている	16
やや不十分	7
不十分	0
分からない	1



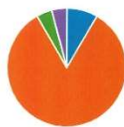
20. あなたの月・週案などには、教育的側面（五領域の視点）だけでなく、養護的側面（基礎的
事項）もしっかりと盛り込まれていますか（※該当者のみ回答）

十分できている	2
概ねできている	15
やや不十分	6
不十分	0
分からない	1



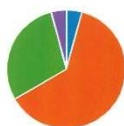
21. 子ども一人ひとりの発達の様や興味の対象の実態を把握して、月・週案などを作成していますか
（※該当者のみ回答）

十分できている	2
概ねできている	20
やや不十分	1
不十分	0
分からない	1



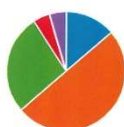
22. あなたの月・週案などには、子どもの意欲を誘う環境構成が十分工夫されていますか（※該当
者のみ回答）

十分できている	1
概ねできている	15
やや不十分	7
不十分	0
分からない	1



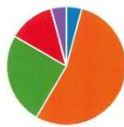
23. 複数担任の場合、よく話し合ってお互いの考えを十分に理解した上で、月・週案などを立ててい
ますか（※該当者のみ回答）

十分できている	3
概ねできている	11
やや不十分	6
不十分	1
分からない	1



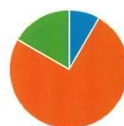
24. 園の保育理念や方針・目標、あなたの作成した年・月・週案などのねらいや内容を、保護者に
分かるように説明できますか（※該当者のみ回答）

十分できている	1
概ねできている	13
やや不十分	6
不十分	3
分からない	1



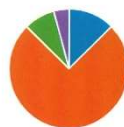
25. あなたは、季節感や日本の伝統的な行事などを指導計画のなかに取り入れるようにしていますか
（※該当者のみ回答）

十分できている	2
概ねできている	18
やや不十分	4
不十分	0
分からない	0



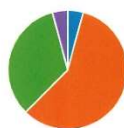
26. 月・週案などが、実際の子ども姿、興味・関心に合っていたかという視点から自分の保育を評
価・反省していますか（※該当者のみ回答）

十分できている	3
概ねできている	18
やや不十分	2
不十分	0
分からない	1



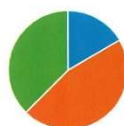
27. 月 1 回以上、自分自身の指導計画の点検・評価を行い、その結果を次の指導計画に生かして
いますか（※該当者のみ回答）

十分できている	1
概ねできている	14
やや不十分	8
不十分	0
分からない	1



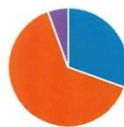
28. あなたは、一人ひとりの子どもの出生時の状況、その後の発育・発達など、生育歴を細かに把握
するとともに、保護者の状況などの背景も理解していますか（※該当者のみ回答）

十分できている	4
概ねできている	11
やや不十分	9
不十分	0
分からない	0



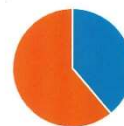
29. 子どもを外気に触れさせたり、適度な戸外遊びをさせたりして、健康増進をはかるようにしてい
ますか

十分できている	11
概ねできている	23
やや不十分	0
不十分	0
分からない	2



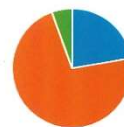
30. 絵本を見せながら、その子の指さすものに答えたり、やさしい言葉を添えたりして、あなた自らも
そのやり取りを楽しむことができますか

十分できている	14
概ねできている	22
やや不十分	0
不十分	0
分からない	0



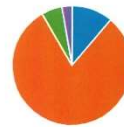
31. あなたは、自分の服装の色合い、頭髪・爪などの清潔や、室内の清掃にも配慮していますか

十分できている	8
概ねできている	26
やや不十分	2
不十分	0
分からない	0



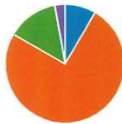
32. 一人ひとりの生活リズムや欲求、その日の体調等を把握した上で、睡眠の時間を調節したりする
柔軟性をもち合わせていますか

十分できている	4
概ねできている	29
やや不十分	2
不十分	0
分からない	1



33. 大勢の子どもを保育するときでも、あなたを独占したがるその子の気持ちも十分に満たすなど子どもの背景に配慮しながら、個別対応の努力や工夫ができていますか

十分できている	3
概ねできている	27
やや不十分	5
不十分	0
分からない	1



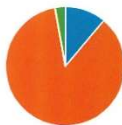
34. 「できない、やって！」と甘えてくるときは、その態度、その子の気持ちを受け止め、一人ひとりの発達に応じて要求を満たす援助をしていますか

十分できている	2
概ねできている	32
やや不十分	2
不十分	0
分からない	0



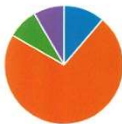
35. あなたは子どもの「これなに?」、「どうして?」などの繰り返しの質問に、忙しいときでもできるだけその態度応えようとしていますか

十分できている	4
概ねできている	31
やや不十分	1
不十分	0
分からない	0



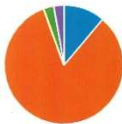
36. 探索活動が十分行えるよう、安全にはよく気を配りつつ、環境を整えたくうえで、子どもが要求する行動を容認できますか

十分できている	4
概ねできている	26
やや不十分	3
不十分	0
分からない	3



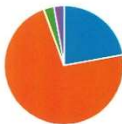
37. 着替えや食事などの時には、その子に応じた手助けやこぼしをしながら、時間を要しても自分からしようとする気持ちを大切にしていますか

十分できている	4
概ねできている	30
やや不十分	1
不十分	0
分からない	1



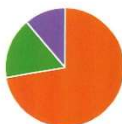
38. 食べ物をこぼしたり汚したりしながらも、子どもが自分で食べる意欲を育てるために楽しい雰囲気、食事ができることを第一に考えていますか

十分できている	8
概ねできている	26
やや不十分	1
不十分	0
分からない	1



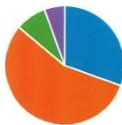
39. 「おや、何だろう?」、「これで遊ぼう」と好奇心や興味を引き起こす材料や素材、場を用意する心配りをしていますか

十分できている	0
概ねできている	26
やや不十分	6
不十分	0
分からない	4



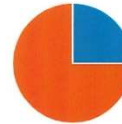
40. 散歩の時、保育者も一緒に楽しみながら、花や葉、虫や動物などを見つけたらして、子どもとともに自然物や動物への興味・関心を持つことを大切にしていますか

十分できている	11
概ねできている	20
やや不十分	3
不十分	0
分からない	2



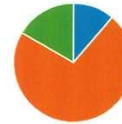
41. 子どもと会話をするときに、その子の目線に合わせて話をゆっくり聞いて、子どもの話したい気持ちや伝わった喜びを共感していますか

十分できている	9
概ねできている	27
やや不十分	0
不十分	0
分からない	0



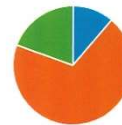
42. あなたは、自分の表情に配慮しながら、子どもにわかるように、ゆっくり、はっきり、おだやかに、具体的な短い言葉で語りかけていますか

十分できている	4
概ねできている	26
やや不十分	6
不十分	0
分からない	0



43. 子どもに「絵本を読んで」、「遊んで」と言われた時に、場面に応じて「待って」と言った場合にも、その理由を伝え、その子の気持ちに添えていますか

十分できている	4
概ねできている	25
やや不十分	7
不十分	0
分からない	0



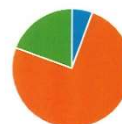
44. 歌を歌ったり、リズムにのって体を動かすとき、あなたは歌や動きを子どもに合わせて、一緒に楽しむことができますか

十分できている	9
概ねできている	27
やや不十分	0
不十分	0
分からない	0



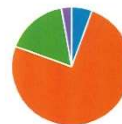
45. わがままで「いやだ」という子どもの内面に配慮しながら、その子の気持ちを肯定的な方向に向けるようにしていますか

十分できている	2
概ねできている	27
やや不十分	7
不十分	0
分からない	0



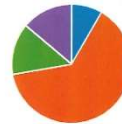
46. 自分の悪いどおりにならず、おこったり泣いたりする子どもに対して、ていねいに話してきかせたり気持ちを切り替える時間をとり、ゆったりと待つことができますか

十分できている	2
概ねできている	27
やや不十分	6
不十分	0
分からない	1



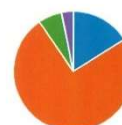
47. 身長・体重等の測定や医師の診断から、発育・発達の状態を把握して、それを保護者や他の職員に伝えるときにも、日常の保育に生かしていますか

十分できている	3
概ねできている	23
やや不十分	5
不十分	0
分からない	5



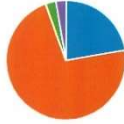
48. その子の体調の些細な変化や異常に速やかに対応するために、日常的な体調や機嫌の状態をつかむよう努めていますか（※該当者のみ回答）

十分できている	5
概ねできている	23
やや不十分	2
不十分	0
分からない	1



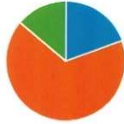
49. 子ども一人ひとりの体調をしっかりと把握し、食事の量や内容を変えるなどの配慮をしていますか

● 十分できている	8
● 概ねできている	26
● やや不十分	1
● 不十分	0
● 分からない	1



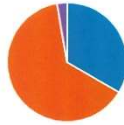
50. 地震等の災害や火災に備え、積極的に避難訓練等に参加し、非常災害時にあなたが何をしなければならないか理解していますか

● 十分できている	7
● 概ねできている	24
● やや不十分	5
● 不十分	0
● 分からない	0



51. 園での様子を伝え家庭での様子を聞くなかで、子どもの育ちを保護者とともに、考え、喜び合うことができますか

● 十分できている	12
● 概ねできている	23
● やや不十分	0
● 不十分	0
● 分からない	1



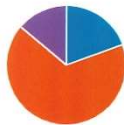
52. 保護者が育児の悩みや心配事を話してみたくなり、一緒に考えてくれる存在であると思えるよう、あなたはこちからすすんで触れ合うことを心がけていますか（※該当者のみ回答）

● 十分できている	3
● 概ねできている	20
● やや不十分	5
● 不十分	0
● 分からない	0



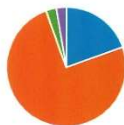
53. たとえあなたの保育に批判的な保護者であっても、対立せずに受容し、意見や要求を聞くこととする姿勢が持てますか

● 十分できている	7
● 概ねできている	24
● やや不十分	0
● 不十分	0
● 分からない	5



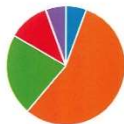
54. あなたは、保育園が地域の中学・高校の生徒との交流をしたり、実習生を受け入れるときに、めんどろがらずに指導することができますか

● 十分できている	7
● 概ねできている	27
● やや不十分	1
● 不十分	0
● 分からない	1



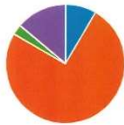
55. 園長や主任の指示がどういう意図で出されているかわからないとき、あなたは質問をしたり意見を言ったりできますか

● 十分できている	2
● 概ねできている	20
● やや不十分	8
● 不十分	4
● 分からない	2



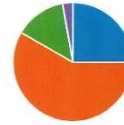
56. 保育士以外の職種の人たちが保育にかかわるとき、その人たちへの気配りや協力関係に配慮するとともに、保育士としてのあなたの役割がなんであるか理解していますか

● 十分できている	3
● 概ねできている	27
● やや不十分	1
● 不十分	0
● 分からない	5



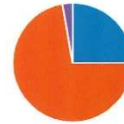
57. あなたは、休暇等でお休みをした日の出来事や連絡・注意事項は、自分から尋ねて理解するなど、職員間の連携に努めていますか

● 十分できている	9
● 概ねできている	21
● やや不十分	5
● 不十分	0
● 分からない	1



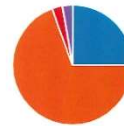
58. あなたの本来の業務以外に保育園にかかわる仕事を頼まれたとき、それも職務の一端と考え、責任をもって引き受けていますか

● 十分できている	9
● 概ねできている	26
● やや不十分	0
● 不十分	0
● 分からない	1



59. 自分の保育に対する同僚や上司からの批評や意見を、感情的にならず謙虚に聞き、時には反省することができますか

● 十分できている	9
● 概ねできている	25
● やや不十分	0
● 不十分	1
● 分からない	1



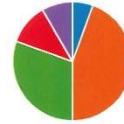
60. あなたは、保育の悩みや疑問を解決するために、研究・専門書を見つけて、そこから学ぶことができますか

● 十分できている	4
● 概ねできている	17
● やや不十分	11
● 不十分	1
● 分からない	3



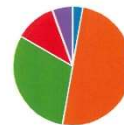
61. あなたは、他のクラスの保育について、疑問や感想・意見を、お互いの向上のために、言葉に配慮しながら素直に述べることができますか

● 十分できている	2
● 概ねできている	16
● やや不十分	11
● 不十分	4
● 分からない	3



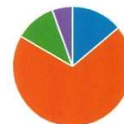
62. あなたは、他のクラスの保育について、疑問や感想・意見を、お互いの向上のために言葉に配慮しながら素直に述べることができますか

● 十分できている	1
● 概ねできている	18
● やや不十分	11
● 不十分	4
● 分からない	2



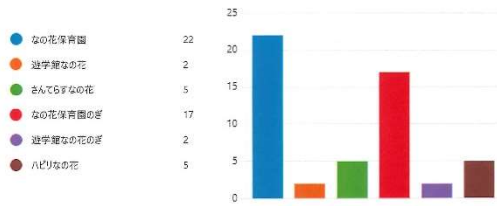
63. あなたは、保育士としての責務と誇りを自覚して、人間性と専門性の向上に努めていますか

● 十分できている	5
● 概ねできている	25
● やや不十分	4
● 不十分	0
● 分からない	2



(3) 職員による園の評価

1. 勤務している施設を選択してください（複数ある場合は勤務日数または労働時間の多いものを選択）



2. 与えられた仕事内容や仕事量に満足していますか



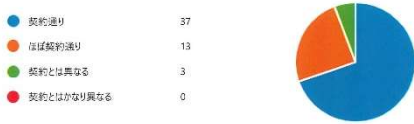
3. 与えられた仕事にやりがいを感じていますか



4. ご自身の賃金について満足していますか



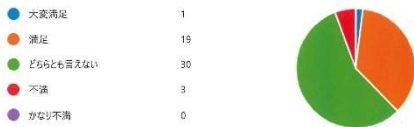
5. 労働時間・休日等の労働条件、各種保険等は契約通りですか



6. 勤務体制に満足していますか（勤務形態、人員配置等）



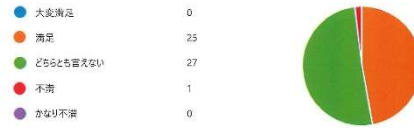
7. ご自身への評価・処遇の在り方に満足していますか



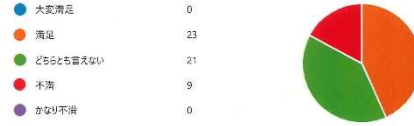
8. 各種手当や給与控除について、理解（合意）できていますか



9. 処遇改善を含めたキャリアアップ等の支援体制に満足していますか



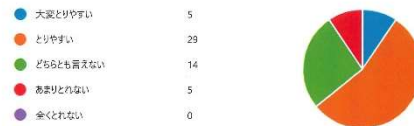
10. 職場環境（作業環境）に満足していますか



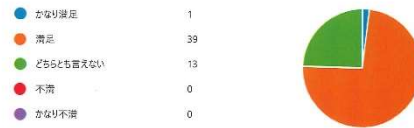
11. 職場の人間関係に満足していますか



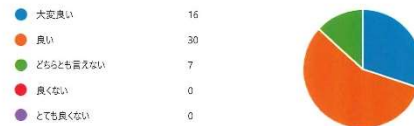
12. 同僚や上司とのコミュニケーションはしやすいですか



13. 雇用の安定性や福利厚生に満足していますか



14. 勤務形態（正規・パートなどへ）を転換できることについてどう感じますか



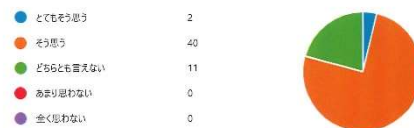
15. 研修の内容、受講者の決定、受講の仕方に満足していますか



16. 施設が実施しているICT化について満足していますか（「キッズビュー」、『ほのほの』等）

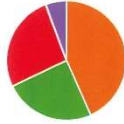


25. 子どもの安全が担保されている施設だと思いますか



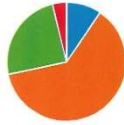
17. 仕事や家庭の悩み・要望を話す機会がありますか

● かなり話すことができる	0
● 話すことができる	23
● どちらとも言えない	13
● あまり話さない	14
● 全く話さない	3



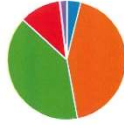
18. ご自身の個人情報を守られていると思いますか

● とても感じる	5
● そう感じる	33
● どちらとも言えない	13
● あまり感じない	2
● 全く感じない	0



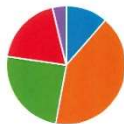
19. セクハラ・パワハラ・マタハラ対策が取られていると思いますか

● とても感じる	2
● そう感じる	23
● どちらとも言えない	21
● あまり感じない	6
● 全く感じない	1



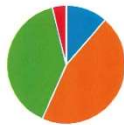
20. 有給休暇を取得しやすい環境ですか

● とても思う	6
● そう思う	22
● どちらとも言えない	13
● あまり思わない	10
● 全く思わない	2



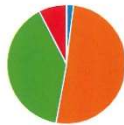
21. 産休・育休・介護休を取得しやすい環境ですか

● とても思う	6
● そう思う	24
● どちらとも言えない	21
● あまり思わない	2
● 全く思わない	0



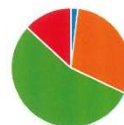
22. 理念に沿った保育または諸言を提供できる環境にあると思いますか

● とても思う	1
● そう思う	27
● どちらとも言えない	21
● あまり思わない	4
● 全く思わない	0



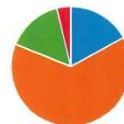
23. 子どもがのびのびと遊ぶ環境が作りやすいですか

● とても思う	1
● そう思う	16
● どちらとも言えない	29
● あまり思わない	7
● 全く思わない	0



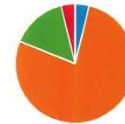
24. 子ども一人一人を大事にしている施設だと思いますか

● とても思う	9
● そう思う	34
● どちらとも言えない	8
● あまり思わない	2
● 全く思わない	0



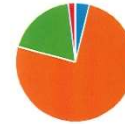
26. 利用者からの意見や苦情について、施設は対応できていると思いますか

● とても思う	2
● そう思う	41
● どちらとも言えない	8
● あまり思わない	2
● 全く思わない	0



27. 怪我や事故について、施設は対応できていますか（周知、対策、予防など）

● とても思う	2
● そう思う	40
● どちらとも言えない	10
● あまり思わない	1
● 全く思わない	0



28. 現在勤務する施設について、総合的な満足度

● とても満足	3
● 満足	34
● どちらとも言えない	13
● 不満	3
● とても不満	0

