

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 ハピリなの花 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				2階に広いスペースがあつてよい。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	OT.ST.保育士.看護師等専門家がそろっている。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		2		3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5						
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5				様々な活動をしてきている。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		2	2	コロナが落ち着いたらあるといいな。	法人内に学童クラブもありますので、交流の機会を設けるよう検討します。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5						
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	3	1	今のところはないが連携を大切に思っています。	なかなか開催に至っていませんが、年1回～2回の開催を考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5						
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5						
14 個人情報に十分注意しているか	5							
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				2	説明されたかもしれないが記憶にない。	共有できていませんでした。みなさんにとって身近なものになるよう設置場所を検討します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				1	訓練の日に利用がなければ子どもは理解していないと思う。	年2回計画して取り組んでいます。多くの児童の機会になるよう配慮します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5						
	18 事業所の支援に満足しているか	5						

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他のご意見・要望と回答

	意見および要望	回答
①	<p>初めてハピリに見学に行った時から、ハピリ大好きになり、もう1年が経とうとしています。この1年、嬉しいこと、楽しいことはもちろん、悲しいこと、苦しいことが〇〇にとってたくさんある度に、いつも〇〇に寄り添い話を聞いてくださったり、丁寧に関わって頂けたことが、とても嬉しかったです。</p> <p>毎日、「今日はハピリでねー、、、」「〇〇さんがねー〇〇ちゃんとねー」と、ハピリでの遊びのおはなしを聞かせてくれる〇〇から、ハピリ大好き！ハピリの職員の方々大好き！ハピリのお友達大好き！が伝わってきました。</p> <p>専門性の様々な職員の方々に、こんなに毎日、細かく見て頂いて、様子を教えていただけて、すぐに相談できる！というのも、すごく母として心強かったです。</p> <p>「んー、、、最近困ったなあ、、、ハピリで相談しよう！」とすぐに思う私でした。</p> <p>何度も助けて頂いて本当にありがとうございました。</p> <p>親子共々、ハピリ大好きです。1年ありがとうございました。また来年度もよろしく願います。</p> <p>あと、いつも皆さんの笑顔がとってもステキです！</p>	<p>当事業所は、みなさんが“ふさわしく”“幸せ”になれる場を目指しています。そのためにも、なんでも話すことができ、気軽に相談できるよう、あたたかい雰囲気づくりを心掛けています。これからも笑顔をやさず、風通しのよい事業所を目指しますので、引き続きよろしく願います。</p>
②	<p>ハピリで過ごすことが、とても子どもの活力になっています。いろいろな活動をさせてもらい、今までやったことなかったことも経験させてもらい、成長できた所がたくさんあります。子どもも親もあたたかく安心した気持ちになれます。</p>	<p>様々な活動を毎日企画し、経験したことのあることも、ないことも、様々な活動に触れる機会になるよう心掛けています。それらの経験を通して、児童の成長につながるよう支援します。</p>
③	<p>ドアの開閉が軽すぎて、指や手を挟みそうで怖い。カーテンやのれんにしてもらえると安心。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。カーテンやのれんの取り付けも含め、ドアの指挟み防止として対策を考えます。(ドアがゆっくりしる装置の取り付けを検討しています)</p>
④	<p>職員さんの活動を全力で楽しもう！という姿勢が子どもに伝わり、子ども自身も全力で楽しめていると感じます。部屋やトイレなど、掃除がこまめにされているのが分かり、衛生面でも安心できます。見学した中で、1番掃除が行き届いていた施設でした。</p> <p>気になる点は、、、立地についてはどうしようもないですが、建物が土砂災害警戒区域で目の前が川なところ。職員さんがこまめに様子をみてくださっているの、大丈夫だとは感じますが、自然災害の面ではリスクが心配です。</p>	<p>引き続き、支援者も子どもたちと一緒に頑張って全力で楽しみます。</p> <p>衛生面についても努力が認められ、とても嬉しく思います。この状況が維持できるよう努めます。</p> <p>立地上、災害に関するリスクは免れませんが、様々な災害をシミュレーションし、避難確保計画を立てています。災害に関する危険が予測される場合は、連絡ツール(LINE連絡)を活用して情報を共有し、児童の安全を確保します。</p>
⑤	<p>話しやすい職員さんがたくさんいて、情報共有できる場所が良い。</p> <p>子どもと一緒に活動を楽しんでもらっている。子どもの気持ちにしっかり寄り添ってくださっていると感じる。</p> <p>松江市内で多職種の専門家がそろっている放デイは珍しいので、それを生かした取り組みを期待している。個人的には親に向けての勉強会等もあるといいなと思います。(コロナもあるので難しいかもしれませんが)</p> <p>現在、通信を通して情報発信してもらっていますが、日々の様子や職員さんの気持ち等を知ることができていいなと思います。これからも情報発信を続けてほしいです。</p>	<p>専門性様々な支援者の支援により、多面的に児童の個性を捉え、児童に必要な支援を行います。期待に応えることができるよう一層努力します。</p> <p>勉強会開催に関するご意見もありがとうございます。上記の通り、様々な専門性をもつ支援者がいますので、その専門的な視点や支援の考え方について共有し、児童にとってよりよい支援について一緒に模索できると嬉しく思います。</p>