

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月22日

事業所名 さんてらすなの花

保護者等数(児童数) 全18名対象17名 回収数 16件 割合 94%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|---|---|---------------|-----|-------|---|
| | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | 0 | 0 | ・床マットの衛生面が気になります。 ・クールダウンできる部屋を作ってほしい。 |
| | ご意見を踏まえた対応 | 床マットについて、適宜消毒や雑巾吹きを行っておりますが、児童利用時の対応について改めて検討させていただきます。クールダウン出来る部屋について、活動内容も調整しながら部屋を増設するかについては優先的に検討させていただきます。 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 0 | 0 | 1 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 2 | 1 | 3 | ・外階段が怖い |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 15 | 0 | 0 | 1 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 1 | 1 | 9 | コロナ渦なので仕方ないと思います。 |
| | ご意見を踏まえた対応 | 来年度の動向をみて、児童クラブ等との交流をもてるよう、まずは当法人児童クラブとの調整を図る等、具体的に組みたいと考えております。 | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 0 | 0 | 0 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 2 | 5 | 8 | ・コロナ渦なので仕方ないと思う |
| ご意見を踏まえた対応 | 6と同様に、来年度の動向を見て行える活動やイベントから検討していきます。当事業所内にて行う活動に保護者ご参加型で開催出来ないかと考えています。 | | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 0 | 0 | 5 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------|------------|--|----|---|---|---|---------------------------------|
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 0 | 0 | 2 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 1 | 0 | 1 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 0 | 0 | 2 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 2 | 0 | 3 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 1 | 0 | 4 | |
| | ご意見を踏まえた対応 | ・少なくとも年に二回避難訓練を行っております。 | | | | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | 0 | 0 | |
| | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 1 | 0 | 0 | ・もう少し丁寧な指導と見守りがあるといい(子供の行動予測面で) |
| | ご意見を踏まえた対応 | ・平素より、皆様には大変ご理解いただきまして、ありがとうございます。事業所内での細かな支援についてご希望をいただきました。ご意見いただいた内容につきましては改めて研修等を設け、職員の資質向上に努めてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。 | | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。